

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Вченої ради Університету «КРОК»  
(протокол № 2 від 21.10.2021р.)

М.П.

Сергій ЛАПТЄВ



**ЗВІТ**  
**про діяльність Вищого навчального закладу**  
**«Університет економіки та права «КРОК»**  
**у 2020-2021 навчальному році**

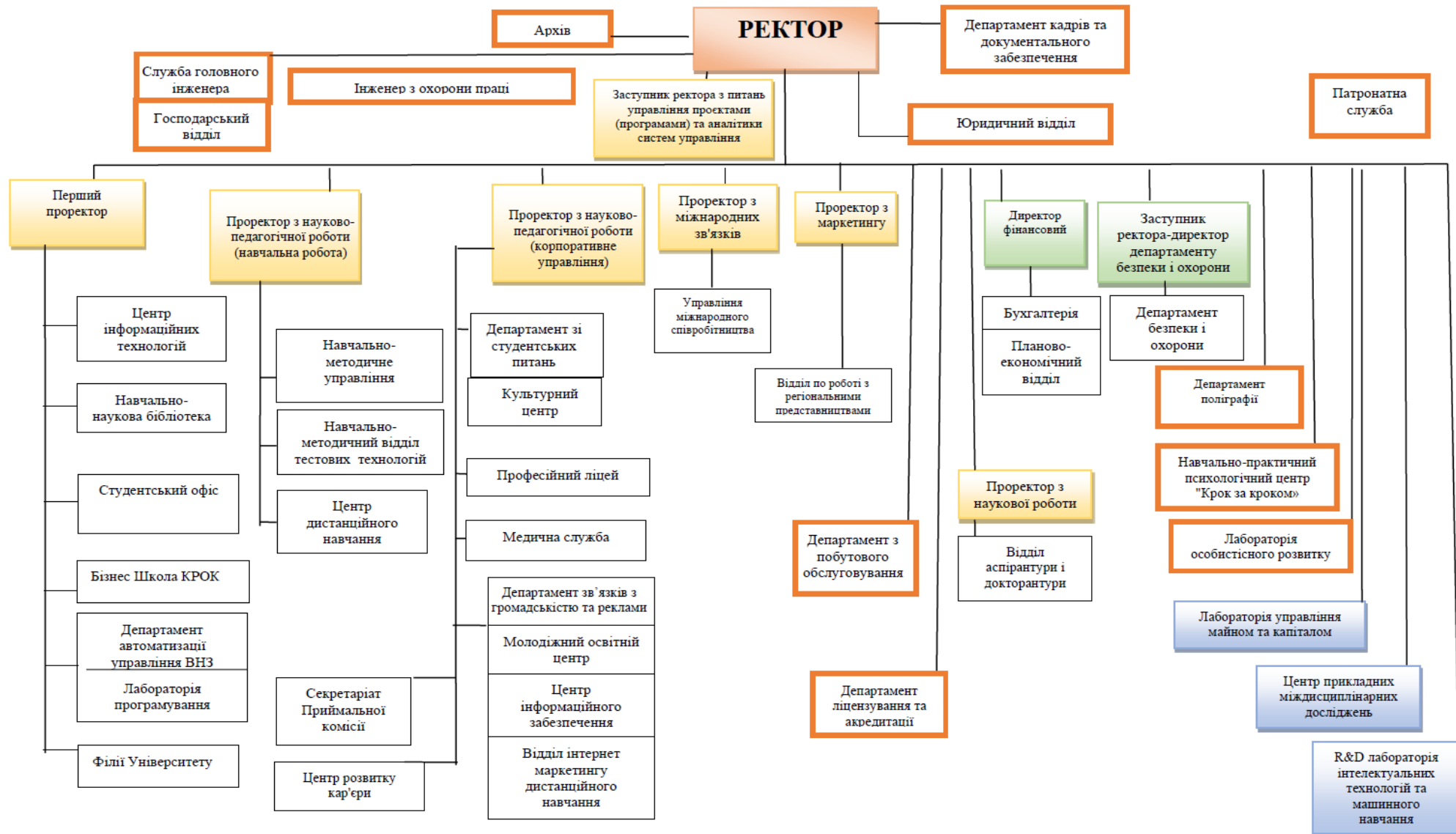
Київ, 2021 р.

## ЗМІСТ

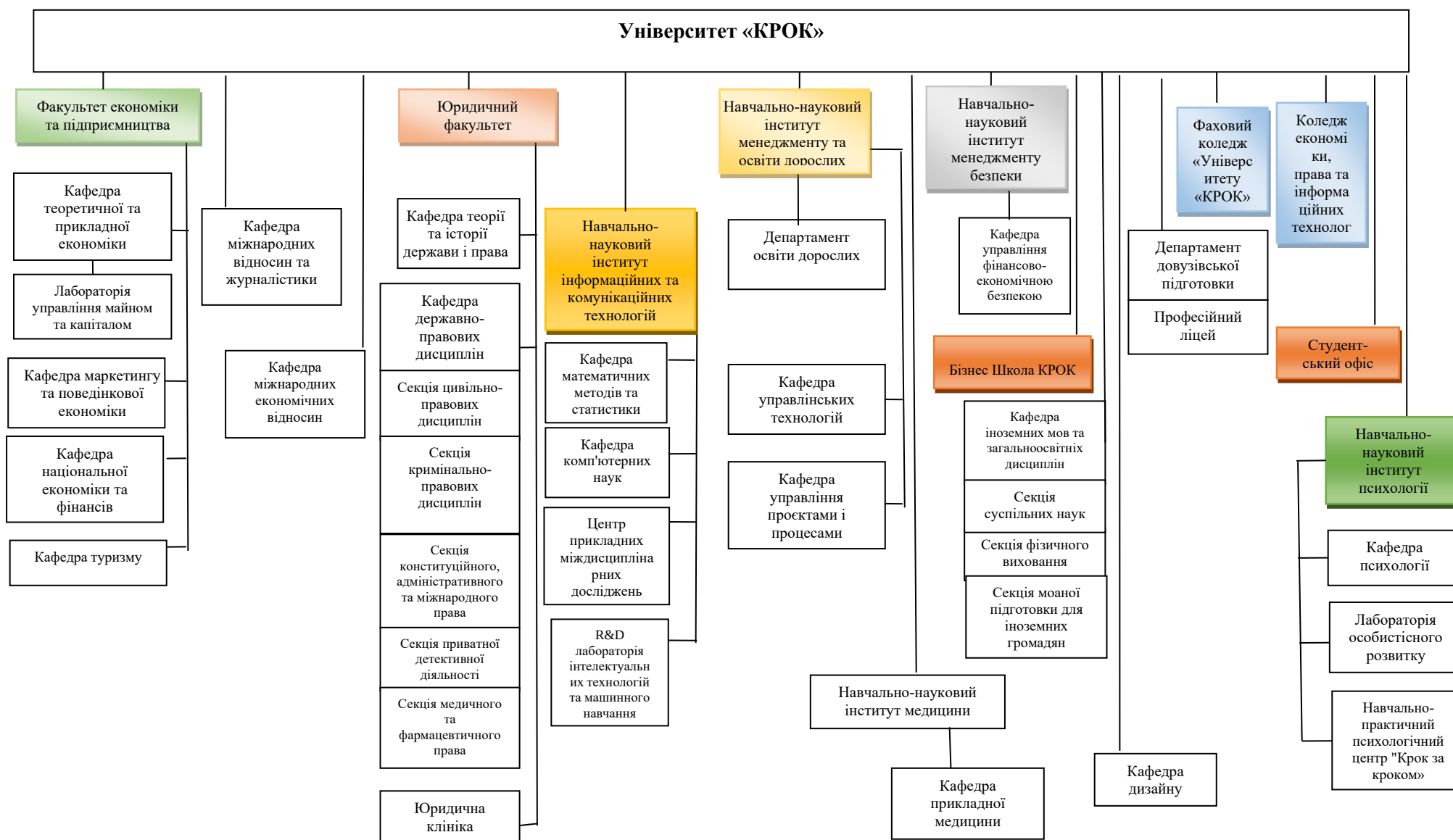
|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Структура та кількісний склад .....                                   | 3  |
| 1.1 Структура управління.....                                            | 3  |
| 1.2 Структура навчально-наукових та навчальних підрозділів .....         | 4  |
| 1.3 Кадрове забезпечення .....                                           | 5  |
| 1.4 Ліцензії на здійснення освітньої діяльності .....                    | 6  |
| 1.4 Контингент студентів .....                                           | 7  |
| 2. Навчально-методична та організаційна робота .....                     | 9  |
| 2.1 Навчально-методична та організаційна робота .....                    | 9  |
| 2.2 Акредитація освітніх програм .....                                   | 10 |
| 2.3 Внутрішня система забезпечення якості освіти.....                    | 10 |
| ➤ Соціологічні опитування студентів .....                                | 11 |
| ➤ Соціологічні опитування викладачів та співробітників .....             | 11 |
| ➤ Рейтинг кафедр .....                                                   | 12 |
| 2.4 Робота навчально-наукової бібліотеки .....                           | 13 |
| 2.5 Навчально-методичні та організаційні заходи кафедр та підрозділів... | 13 |
| ➤ Кафедра управлінських технологій .....                                 | 18 |
| 2.6 Робота Коледжів Університету «КРОК» .....                            | 19 |
| 2.7 Робота Бізнес Школи КРОК.....                                        | 21 |
| 2.8 Інформатизація та автоматизація навчального процесу .....            | 24 |
| 3. Корпоративна робота та робота зі студентами .....                     | 26 |
| 3.1 Корпоративна робота .....                                            | 26 |
| 3.2 Робота Центру розвитку кар'єри .....                                 | 28 |
| 3.3 Робота з випускниками.....                                           | 29 |
| 4. Наукова діяльність та науково-дослідна робота.....                    | 31 |
| 4.1 Наукові публікації.....                                              | 31 |
| 4.2 Видавнича діяльність.....                                            | 31 |
| 4.3 Підготовка наукових і науково-педагогічних кадрів .....              | 31 |
| 4.4 Діяльність спеціалізованих учених рад .....                          | 32 |
| 4.5 Студентська наукова робота .....                                     | 32 |
| 4.6 Організація та проведення наукових заходів .....                     | 33 |
| 5. Міжнародні зв'язки, участь у міжнародних проєктах .....               | 35 |
| 5.1 Навчання іноземних студентів.....                                    | 35 |
| 5.2 Програми студентської та викладацької мобільності .....              | 35 |
| 5.3 Програми подвійних дипломів .....                                    | 36 |
| 5.4 Міжнародні грантові проєкти .....                                    | 36 |

# 1. Структура та кількісний склад

## 1.1 Структура управління



## 1.2 Структура навчально-наукових та навчальних підрозділів



### 1.3 Кадрове забезпечення

Загальна кількість працівників Університету – 431 особа, з них працюють:

- за основним місцем роботи (постійна робота) (далі – омп) – 313;
- за сумісництвом (далі – сумісництво) – 118.

Гендерний розріз:

- загальна кількість жінок – 285 (омп – 215; сумісництво – 70);
- загальна кількість чоловіків – 146 (омп – 98; сумісництво – 48).

Науковий розріз:

- кандидатів наук – 134 (омп – 87; сумісництво – 47);
- докторів наук – 48 (омп – 27; сумісництво – 21);
- доцентів – 77 (омп – 50; сумісництво – 27);
- професорів – 36 (омп – 23; сумісництво – 13).

#### Динаміка кількості працівників Університету «КРОК»

| Рік  | Залучення | Категорії працівників                  |                                 |                     |                 |                               |                        | Всього: |            |
|------|-----------|----------------------------------------|---------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------|---------|------------|
|      |           | Адміністративно-управлінський персонал | Науково-педагогічні працівники: | з них докторів наук | кандидатів наук | Навчально-допоміжний персонал | Обслуговуючий персонал |         |            |
| 2013 | омп       | 88                                     | 260                             | 24                  | 124             | 65                            | 115                    | 528     | <b>711</b> |
|      | сум       | 2                                      | 170                             | 25                  | 103             | 1                             | 10                     | 183     |            |
| 2014 | омп       | 93                                     | 256                             | 25                  | 126             | 58                            | 107                    | 514     | <b>687</b> |
|      | сум       | 1                                      | 164                             | 23                  | 104             | 1                             | 7                      | 173     |            |
| 2015 | омп       | 74                                     | 208                             | 23                  | 106             | 37                            | 58                     | 377     | <b>514</b> |
|      | сум       | 2                                      | 125                             | 15                  | 86              | 1                             | 9                      | 137     |            |
| 2016 | омп       | 68                                     | 145                             | 24                  | 93              | 31                            | 60                     | 304     | <b>396</b> |
|      | сум       | 1                                      | 80                              | 16                  | 50              | 1                             | 10                     | 92      |            |
| 2017 | омп       | 61                                     | 135                             | 21                  | 82              | 34                            | 53                     | 283     | <b>380</b> |
|      | сум       | 2                                      | 89                              | 14                  | 52              | 1                             | 5                      | 97      |            |
| 2018 | омп       | 70                                     | 138                             | 26                  | 98              | 14                            | 62                     | 284     | <b>371</b> |
|      | сум       | 3                                      | 71                              | 11                  | 49              | 0                             | 13                     | 87      |            |
| 2019 | омп       | 56                                     | 221                             | 26                  | 93              | 19                            | 51                     | 347     | <b>477</b> |
|      | сум       | 9                                      | 108                             | 21                  | 55              | 1                             | 12                     | 130     |            |
| 2020 | омп       | 53                                     | 190                             | 27                  | 90              | 37                            | 42                     | 322     | <b>447</b> |
|      | сум       | 1                                      | 116                             | 21                  | 55              | 0                             | 8                      | 125     |            |
| 2021 | омп       | 58                                     | 159                             | 27                  | 87              | 35                            | 61                     | 313     | <b>431</b> |
|      | сум       | 16                                     | 95                              | 21                  | 47              | 1                             | 6                      | 118     |            |

### 1.4 Ліцензії на здійснення освітньої діяльності

Університет «КРОК» має ліцензії за першим (бакалаврським), другим (магістерським), третім (освітньо-науковий) рівнями вищої освіти та за освітніми програмами, що передбачають присвоєння професійної кваліфікації з професій, для яких запроваджено додаткове регулювання на певному рівні вищої освіти. Університет «КРОК» має ліцензії фахової передвищої освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти на певних рівнях вищої освіти  
(за освітніми ступенями: бакалавр, магістр, доктор філософії)

| Рівень вищої освіти               | Ліцензований обсяг (на рік) | Рішення про видачу ліцензії |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| перший (бакалаврський) рівень     | 1010                        | Наказ № 37-л від 30.03.21   |
| другий (магістерський) рівень     | 965                         | Наказ № 37-л від 30.03.21   |
| третій (освітньо-науковий) рівень | 65                          | Наказ № 37-л від 30.03.21   |

Підготовка здобувачів вищої освіти на певних рівнях вищої освіти за освітніми програмами, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, для яких запроваджено додаткове регулювання,  
перший (бакалаврський) рівень

| Освітня програма          | Назва спеціальності  | Ліцензований обсяг (на рік) | Рішення про видачу ліцензії |
|---------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Право                     | (081) Право          | 188                         | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Право Європейського Союзу | (081) Право          | 9                           | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Приватне право            | (081) Право          | 2                           | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Публічне право            | (081) Право          | 1                           | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Медсестринство            | (223) Медсестринство | 50                          | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |

Підготовка здобувачів вищої освіти на певних рівнях вищої освіти за освітніми програмами, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, для яких запроваджено додаткове регулювання,  
другий (магістерський) рівень

| Освітня програма               | Тип освітньої програми | Назва спеціальності | Ліцензований обсяг (на рік) | Рішення про видачу ліцензії |
|--------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Господарське право             | Освітньо-професійна    | (081) Право         | 8                           | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Медіація                       | Освітньо-професійна    | (081) Право         | 20                          | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Медичне та фармацевтичне право | Освітньо-професійна    | (081) Право         | 1                           | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Право                          | Освітньо-професійна    | (081) Право         | 56                          | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |
| Приватна детективна діяльність | Освітньо-професійна    | (081) Право         | 15                          | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |

Підготовка здобувачів вищої освіти на певних рівнях вищої освіти за освітніми програмами, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, для яких запроваджено додаткове регулювання, третій (освітньо-науковий) рівень

| Освітня програма | Тип освітньої програми | Назва спеціальності | Ліцензований обсяг (на рік) | Рішення про видачу ліцензії |
|------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Право            | Освітньо-наукова       | (081) Право         | 25                          | Наказ № 37-л від 30.03.2021 |

#### Ліцензії фахової передвищої освіти

| Назва спеціальності                                  | Ліцензований обсяг (на рік) | Рішення про видачу ліцензії  |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| (051) Економіка                                      | 45                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (071) Облік і оподаткування                          | 40                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (072) Фінанси, банківська справа та страхування      | 170                         | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (075) Маркетинг                                      | 55                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (076) Підприємництво, торгівля та біржова діяльність | 55                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (081) Право                                          | 90                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (121) Інженерія програмного забезпечення             | 60                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (122) Комп'ютерні науки                              | 50                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |
| (241) Готельно-ресторанна справа                     | 50                          | Наказ № 982-л від 13.11.2019 |

### 1.4 Контингент студентів

Кількість здобувачів вищої та фахової передвищої освіти за спеціальностями (станом на листопад 2021 року)

| Код спеціальності | Назва спеціальності                                               | Денна | Заочна | Дистанційна |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------------|
| <b>Бакалавр</b>   |                                                                   |       |        |             |
| 022               | Дизайн                                                            | 52    | 19     | 1           |
| 051               | Економіка                                                         | 26    | 24     | 11          |
| 053               | Психологія                                                        | 142   | 91     | 27          |
| 061               | Журналістика                                                      | 97    | 33     | 6           |
| 071               | Облік і оподаткування                                             | 0     | 2      | 3           |
| 072               | Фінанси, банківська справа та страхування                         | 43    | 74     | 4           |
| 073               | Менеджмент                                                        | 204   | 75     | 13          |
| 075               | Маркетинг                                                         | 77    | 59     | 18          |
| 076               | Підприємництво, торгівля та біржова діяльність                    | 38    | 21     | 5           |
| 081               | Право                                                             | 180   | 137    | 88          |
| 122               | Комп'ютерні науки                                                 | 196   | 0      | 0           |
| 223               | Медсестринство                                                    | 17    | 44     | 0           |
| 242               | Туризм                                                            | 94    | 0      | 0           |
| 291               | Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії | 28    | 0      | 7           |

|                                  |                                                                   |      |     |     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|
| 292                              | Міжнародні економічні відносини                                   | 100  | 1   | 0   |
| <b>Магістр</b>                   |                                                                   |      |     |     |
| 053                              | Психологія                                                        | 5    | 115 | 5   |
| 071                              | Облік і оподаткування                                             | 0    | 5   | 3   |
| 072                              | Фінанси, банківська справа та страхування                         | 9    | 17  | 3   |
| 073                              | Менеджмент                                                        | 33   | 64  | 59  |
| 075                              | Маркетинг                                                         | 5    | 14  | 7   |
| 076                              | Підприємництво, торгівля та біржова діяльність                    | 7    | 16  | 1   |
| 081                              | Право                                                             | 12   | 11  | 2   |
| 229                              | Громадське здоров'я                                               | 0    | 19  | 0   |
| 291                              | Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії | 14   | 0   | 4   |
| 292                              | Міжнародні економічні відносини                                   | 52   | 0   | 0   |
| <b>Молодший спеціаліст</b>       |                                                                   |      |     |     |
| 051                              | Економіка                                                         | 10   | 0   | 0   |
| 072                              | Фінанси, банківська справа та страхування                         | 34   | 0   | 0   |
| 075                              | Маркетинг                                                         | 45   | 0   | 0   |
| 076                              | Підприємництво, торгівля та біржова діяльність                    | 29   | 0   | 0   |
| 081                              | Право                                                             | 85   | 8   | 0   |
| 121                              | Інженерія програмного забезпечення                                | 93   | 0   | 0   |
| 122                              | Комп'ютерні науки                                                 | 68   | 0   | 0   |
| 241                              | Готельно-ресторанна справа                                        | 78   | 0   | 0   |
| <b>Фаховий молодший бакалавр</b> |                                                                   |      |     |     |
| 051                              | Економіка                                                         | 26   | 0   | 33  |
| 072                              | Фінанси, банківська справа та страхування                         | 65   | 13  | 5   |
| 075                              | Маркетинг                                                         | 107  | 0   | 0   |
| 076                              | Підприємництво, торгівля та біржова діяльність                    | 45   | 0   | 0   |
| 081                              | Право                                                             | 145  | 7   | 4   |
| 121                              | Інженерія програмного забезпечення                                | 110  | 0   | 0   |
| 122                              | Комп'ютерні науки                                                 | 98   | 0   | 0   |
| 241                              | Готельно-ресторанна справа                                        | 94   | 0   | 0   |
| Усього                           |                                                                   | 2563 | 869 | 309 |



## **2. Навчально-методична та організаційна робота**

### **2.1 Навчально-методична та організаційна робота**

У 2020-21 н.р. на основі затверджених стандартів були оновлені освітні програма магістратури. Усі освітні програми магістратури були розміщені на сайті Університету для публічного обговорення та отримання пропозицій та зауважень стейкхолдерів. На основі розроблених освітніх програм та сформованих структурно-логічних схем було розроблено та затверджено нові навчальні плани підготовки фахівців. Основною відмінністю структури освітніх програм та навчальних планів є укрупнення освітніх компонентів (переважно до 5 ECTS). Встановлення відповідності програмних результатів навчання освітнім компонентам стала основою для зміни змісту частини освітніх компонентів. Навчальні плани відповідають Закону України «Про вищу освіту», в тому числі у частині вільного вибору студентів.

На основі проєктів стандартів розроблені освітні програми та навчальні плани фахових молодших бакалаврів, підготовка яких здійснюється у Фаховому коледжі Університету.

У звітному періоді все навчальне навантаження було розподілено засобами АСК «Деканат» у червні з наступним коригуванням у серпні. Також продовжується робота з актуалізації роботи в АСК «Деканат». Усі кафедри підключені до системи та мають відповідні доступи до інформації про навантаження, контингент, рух студентів, розклад занять тощо.

У 2020-21 н.р. продовжено практику реального вибору студентами дисциплін вільного вибору. Вибір дисциплін здійснюється відповідно до Положення про порядок та умови здійснення вибору навчальних дисциплін студентами Університету «КРОК», затвердженого Вченою радою Університету 29 жовтня 2020 року, протокол № 2. Сформовано каталоги вибіркового вибору дисциплін. Процедура вибору студентами вибіркового вибору дисциплін відбувається на платформі moodle.

Продовжено роботу із систематичного контролю проведення занять із представленням відповідної інформації за допомогою системи Microsoft 365.

Крім цього, зважаючи на ситуацію та карантинні обмеження суттєво розширюється використання дистанційного навчання для студентів усіх форм навчання через систему moodle. Усі освітні компоненти мають наповнення навчальним контентом на платформі moodle.

Із введенням карантинних обмежень усі студенти були переведені, відповідно до рекомендацій МОН України, на навчання з використанням дистанційних технологій. Університет для проведення навчальних занять у цей період обрав для синхронних занять MS Teams та ZOOM, та, для асинхронних, moodle. Також, moodle використовується як допоміжний інструмент при проведенні синхронних занять з метою проведення тестування, ведення журналу оцінок, присутності тощо.

Надзвичайно важливим завданням, яке ми щорічно ставимо перед собою, це питання набору студентів на всі форми навчання. Для активізації цієї діяльності було створено два нових структурних підрозділи:

«Відділ по роботі з регіональними представництвами» у підпорядкуванні проректора з маркетингу та «Відділ інтернет маркетингу дистанційного навчання» у підпорядкуванні проєктора з корпоративної роботи.

Введення в структуру управління університету «Відділу по роботі з регіональними представниками» дозволить значно покращити роботу з абітурієнтами у регіонах. На сьогодні у цьому відділі працює 33 регіональних представників у 26 містах. Розпочате навчання регіональних представників – проведено серію навчальних тренінгів.

Департаментом реклами та зав'язків з громадськістю та Відділом інтернет маркетингу дистанційного навчання запущені в роботу сучасні інтернет-інструменти рекламної діяльності: e-mail розсилки, SMM просування, канали соціальних мереж, активовано розміщення та дизайн інформації на сайті, YouTube-канали. Проведено акцію серед викладачів, співробітників, студентів та випускників Університету «Приведи студента».

У 2020-21 н.р. вдало запрацював інститут тьюторства: кожному студенту дистанційної форми навчання призначено свого персонального тьютора. Ця освітня модель Університету є унікальною.

Саме тьютори, а їх на сьогодні 15 осіб, допомагають налагодити комунікацію з усіма учасниками освітнього процесу, розібратись у технічних питаннях щодо роботи на платформі дистанційного навчання Moodle, скеровують і надають інформацію щодо процесу он-лайн навчання.

Протягом навчального року проводились навчання та обмін досвідом роботи - школа тьюторів, на заняттях якої розглядалися актуальні питання, щодо з особливостей роботи з студентами дистанційної форми навчання.

Головним завданням тьюторства є допомога кожному студенту розкрити свій потенціал та сформулювати запит до своєї освіти».

Продовжено практику щорічних зустрічей зі студентським активом та представниками студентського самоврядування проректорів Університету та щосеместрових зустрічей зі студентами завідувачів випускових кафедр. Під час зустрічей приділяється увага питанням опитування студентів та реагування Університету на відповідні запити, розглядаються питання академічної доброчесності тощо.

## **2.2 Акредитація освітніх програм**

У 2020-21 н.р. було успішно пройдено акредитацію освітніх програм «Журналістика», «Дизайн, спеціалізація «Дизайн середовища» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти та освітньої програми «Громадське здоров'я» за другим (магістерським) рівнем відповідно до «Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11 липня 2019 року № 977, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 8 серпня 2019 року за № 880/33851. За цими освітніми програмами Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти прийняло позитивне рішення та ухвалили рішення про акредитації освітніх програм терміном на 5 років. Експерти групи та ГЕР надали рекомендації щодо

усунення недоліків та подальшого удосконалення освітніх програм. На основі цих рекомендації гаранті відповідних програм за участі стейкхолдерів розробили плани удосконалення освітніх програм та усунення недоліків.

### 2.3 Внутрішня система забезпечення якості освіти

В Університеті побудовано внутрішньої систему забезпечення якості освіти, яка функціонує на підставі інтегрального (системного) документу, який описує структури системи забезпечення якості, її цілі та конкретні завдання, форми проведення контролю якості, відповідальних за цей контроль осіб, заходи, що вживаються за результатами контролю – «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності».

7 травня 2020 року Університет «КРОК» отримав сертифікат системи управління якістю, яким засвідчується, що система управління якістю щодо надання послуг у сфері освітньої діяльності та здійснення наукової діяльності відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT). <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/upravlinnya-yakistyu>

Внутрішня система забезпечення якості Університету включає такі основні складові:

- відбір здобувачів вищої освіти на освітні програми на конкурсний основі;
- проведення щосеместрового контролю;
- проведення атестації студентів;
- аналіз результатів конкурсного відбору, семестрового контролю, випускної атестації на випускових кафедрах;
- аналіз результатів усіх видів контролю з обговоренням на засіданні ректорату;
- експертиза рукописів підручників і навчальних посібників відповідно до внутрішніх положень та затвердження на засіданнях кафедр та Вченій раді Університету;
- розподіл квот прийому студентів відповідно до науково-педагогічного потенціалу випускових кафедр;
- проведення щорічного рейтингування науково-педагогічних працівників та запровадження управління кадровим складом кафедр з урахуванням цього рейтингування;
- проведення щорічного рейтингу кафедр;
- проведення щосеместрового опитування студентів та викладачів;
- впровадження програм професійного розвитку викладачів.

Усі вищезазначені складові створюють цілісну університетську систему забезпечення якості.

#### ➤ Соціологічні опитування студентів

У звітному періоді, як і планувалось, було проведено по два соціологічних опитування студентів і викладачів, в яких вивчались основні аспекти діяльності Університету.

Опитування студентів проводяться в електронній формі. Зміст опитування був затверджений на ректораті. Травневе опитування проводилось

он-лайн і було зосереджено на проведенні освітнього процесу з використанням дистанційних технологій через пандемію COVID-19.

У грудневому опитуванні 2020 р. взяли участь 1146 студентів (що складає 32% від студентів, які мають взяти участь в опитуванні), у травневому опитуванні 2021 р. – 802 студентів (24% студентів). Загальна кількість отриманих та опрацьованих анкет у 2020-21 н.р. – 1948 (у 2019-20 н.р. – 2302 анкет).

Незалежне соціологічне опитування студентів – це дієвий та оперативний моніторинг діяльності Університету, що дозволяє адміністрації ухвалювати управлінські рішення, спрямовані на покращення діяльності навчального закладу, а також діяти відповідно до затверджених принципів та цінностей.

#### ➤ Соціологічні опитування викладачів та співробітників

Під час дослідження ефективності роботи Університету та його менеджменту протягом квітня-травня 2021 року на запитання анкети було отримано 141 відповідь серед співробітників Університету «КРОК» (38% від загальної кількості співробітників у розсилці). У дослідженні взяли участь працівники всіх факультетів та інститутів, Коледжів Університету.

Традиційно, структура анкети включала в себе три основні блоки:

Блок А «Запитання до всіх учасників опитування», в рамках якого респонденти мали змогу оцінити діяльність окремих структурних підрозділів та їх керівників, менеджменту Університету та його підрозділів, а також ефективність корпоративної політики навчального закладу. У якості керівників структурних підрозділів до анкети були включені завідувачі кафедр Університету.

Блок Б «Запитання до викладачів», в рамках якого респонденти мали змогу оцінити організацію навчального процесу, матеріально-технічне забезпечення роботи викладачів, підтримку їх наукової та науково-методичної роботи, а також рівень організаційної культури. У якості структурних підрозділів до анкети були додані кафедри Університету.

Блок В «Відкриті запитання до всіх учасників опитування», в рамках якого респонденти мали змогу, за бажанням, зазначити, що подобається в діяльності Університету, що варто було б змінити, запозичити з досвіду інших закладів освіти, а також написати свої побажання адміністрації Університету та коментарі з будь-яких питань/процесів тощо.

Окрім того, було проведено дослідження серед керівників навчальних підрозділів з метою оцінки ефективності роботи викладачів, для чого була використана відповідна анкета.

Оцінювання проводилося за 5-бальною шкалою, де 1 – дуже погано, а 5 – дуже добре. Рівень організаційної культури оцінювався за десятибальною шкалою.

### ➤ Рейтинг кафедр

Починаючи з 2017 року в Університеті проводиться рейтингування кафедр. Рейтингування здійснювалося за результатами роботи у навчальному році (з 01 вересня по 31 серпня).

Рейтингування проводиться окремо за двома групами кафедр:

- I. Кафедри, що ведуть підготовку бакалаврів.
- II. Кафедри, що не ведуть підготовку бакалаврів.

При рейтингуванні враховувалися 19 первинних показників діяльності кафедр, за допомогою яких обчислювалися 14 приведених рейтингових показники. Підсумковий рейтинговий показник кафедри обчислювався як сума добутків приведених показників на відповідні вагові коефіцієнти. Значення вагових коефіцієнтів визначається за методикою, яка передбачає: ранжування показників за важливістю шляхом експертних оцінок, розподіл показників по групах та обчислення коефіцієнтів у кожній групі показників.

За даними зведеного рейтингу кафедр Університету «КРОК» 2020-2021 н.р., під час формування якого враховувалися результати опитування студентів, співробітників та керівного складу навчального закладу, стан наукової роботи кафедр, було визначено кафедри з найвищими показниками роботи.

Серед кафедр, що ведуть підготовку бакалаврів найвищі показники отримали:

- кафедра психології (рейтинг 0,68),
- кафедра туризму (рейтинг 0,68),
- кафедра управлінських технологій (рейтинг 0,59),
- кафедра національної економіки та фінансів (рейтинг 0,59),
- кафедра маркетингу та поведінкової економіки (рейтинг 0,58),
- кафедра міжнародних відносин та журналістики (рейтинг 0,58)

Серед кафедр, що не ведуть підготовку бакалаврів, найвищий показник отримала кафедра математичних методів та статистики (рейтинг 0,46).

## **2.4 Робота навчально-наукової бібліотеки**

До бібліотеки записали 1129 нових читачів. Видано читачам 2160 книг, прийнято від читачів і розставлено у фонді 3048 книг, придбано книг 426, підписано 33 найменування журналів.

Відвідали бібліотеку (брали або здавали книги) 2351 читачів.

До електронної бібліотеки внесено 386 нових публікацій, 16 нових журналів, 4 збірники матеріалів конференцій. Всього база Публікацій налічує 8295 записів (станом на 30.06.2021). За звітний рік внесли 1768 записів.

## **2.5 Навчально-методичні та організаційні заходи кафедр та підрозділів**

Протягом звітного періоду усі кафедри Університету здійснювали навчально-методичну та організаційну роботу у відповідності з планами. Оновлення навчально-методичного забезпечення відбувалося на основі врахування інтересів стейкхолдерів. Зустрічі з роботодавцями, опитування студентів та академічного середовища були підґрунтям для цієї роботи.



Наукова робота, залучення студентів до роботи в наукових гуртках, написання спільних наукових праць є невід'ємною складовою роботи кафедри. Колективи кафедр репрезентують позитивний досвід співпраці зі стейкхолдерами, а саме:

➤ Навчально-науковий Інститут інформаційних та комунікаційних технологій

За ініціативи директора ННІКТ Рача В.А. для здобувачів освітніх програм «Комп'ютерні науки» та «Agile-технології розробки програмного забезпечення» започатковано студентський форум «КРОК-КН» для актуалізації важливих питань студентського життя.

У рамках практичної підготовки студентів при реалізації проєктів проведено ряд майстер-класів з професіоналами-практиками, представниками роботодавців, експертами ІТ-галузі, а саме: Олексієм Барибіним, Software Test Automation Engineer в компанії EPAM Ukraine; Олексієм Михасюком, CEO Zagrava Studios; Костянтином Дворником, розробником Ubisoft; Сергієм Нагорним, Middle Javascript Developer компанії Exadel; Галиною Барибіною, QA Engineer в продуктивній компанії LetyShops; Михайлом Альперовичем, управляючим партнером і директором компанії ІНТРОН; Станіславом Загурським, виконавчим директором ІТ компанії Colorisoft; В'ячеславом Назаревичем, тренером від компанії Terrasoft.

Здобувачі освітньої програми «Комп'ютерні науки» (ІІІ курс) під керівництвом старшого викладача Ігнатової Л.Б. перемогли на Міжнародному дистанційному бліц-конкурсі з веб-дизайну та комп'ютерної графіки, який проводив Вінницький національний технічний університет. Наумов Артур – 2 місце у номінації «Краща 3D графіка»; Франчук Тетяна – 3 місце у номінації «Краща 2D-векторна графіка».

Кафедра комп'ютерних наук приєдналася до програми Oracle Academy – міжнародної програми підготовки ІТ-фахівців у навчальних закладах. Викладачі та студенти кафедри мають можливість долучитися до online-курсів академії.

Взято участь у Microsoft Imagine Academy – міжнародній програмі підготовки ІТ-фахівців у навчальних закладах.

ННІКТ долучився до ініціативи «Підприємницький університет», що реалізується мережею стартап-інкубаторів YEP спільно з Міністерством освіти і науки України, Міністерством цифрової трансформації України, Українським фондом стартапів, за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України». Бакалаври ІІ курсу освітньої програми «Комп'ютерні науки» (29 осіб) і магістри, які навчаються за освітньою програмою «Agile-технології розробки програмного забезпечення» (9 осіб), опанували курс «Інноваційне підприємництво та управління стартап проєктами».

У рамках практичної підготовки студентів І курсу при реалізації проєктів реалізовано навчальний курс «Low-code розробка застосунків», який передбачає складання професійного сертифікаційного екзамену. По

завершенню практики 12 студентів групи КН-20 успішно пройшли сертифікацію на рівень «Аналітик Creatio».

Проф. Медведєва О.М. отримала свідоцтво про реєстрацію авторського права на «Матеріали до проектування робочої програми та силабусу навчального курсу «Інтелектуальна власність в галузі ІТ», які адаптовані до вимог сучасної акредитації.

➤ Навчально-науковий інститут менеджменту безпеки

В Інституті розроблено нову освітню програму підготовки магістрів «Управління безпекою судових органів України». Ця програма є результатом співпраці зі стейкхолдерами та вперше відкрита в Україні. На новій освітній програмі навчається 21 здобувач. Інститут активно провадить політику професійного розвитку. Продовжують розвиватися курси з підвищення кваліфікації за напрямом «Мобілізаційна підготовка підприємств, організацій та установ в Україні», на якій навчаються 105 слухачів.

➤ Кафедра туризму

Одним із головних пріоритетів діяльності кафедри туризму продовжує залишатися практико-орієнтована підготовка студентів спеціальності «Туризм», реалізація практико-орієнтованої програми «Школа професійного зростання для майбутніх фахівців туристичної сфери» (започаткована у 2014 році), як проекту позааудиторного практико-орієнтованого навчання, в рамках якого відбулось за звітний період 39 практико-орієнтованих заходів.

Особливістю цього року є впровадження практико-орієнтованого навчання у дистанційному форматі, із активним залученням стейкхолдерів, партнерів та випускників спеціальності «Туризм» у співпраці з Центром розвитку кар'єри Університету «КРОК», серед яких: Управління туризму та промоцій КМДА, відділ міжнародного співробітництва Національного Києво-Печерського історико-культурного заповідника, туроператор «Сакумс», туроператор «Каліпсо», турагенція «Поїхали з нами», туроператор «TUI Україна», туроператор круїзного туризму «Експрес-Вояж», готель «Hyatt Regency Kiev», готель «Reikartz Hotel Group» та ін.

Розширилась наукова діяльність кафедри. Проведено три масштабні події – дві конференції та круглий стіл, до участі та організації яких долучились стейкхолдери, партнери кафедри туризму, міжнародні та українські університети, туристична спільнота:

I міжнародна науково-практична конференція «Регіональний туризм: сучасний стан та шляхи оптимізації» (учасники – понад 80 осіб із 22 університетів України та Європи);

I конференція для студентів «Спадщина ЮНЕСКО та туризм» (учасники – понад 30 осіб з 5 університетів України);

III Круглий стіл «Практико-орієнтована підготовка фахівців з туризму як запорука відповідального бізнесу», у якому спікерами виступили випускники спеціальності «Туризм» Університету «КРОК», які працюють у туристичній сфері.

Продовжує свою діяльність науковий гурток для студентів «Спадщина ЮНЕСКО як туристичний ресурс».

Кафедра туризму – активний учасник профорієнтаційної діяльності, популяризації туристичної освіти. Серед нових проєктів: 1) участь у пілотному відео проєкті «Студенти та випускники рекомендують» департаменту зв'язків з громадськістю та реклами; 2) розробка профорієнтаційного курсу «Менеджер з туризму» у співпраці із спільнотою «Освітній Хаб міста Києва» в рамках проєкту по профорієнтації КМДА, за сприяння ЦРК Університету «КРОК».

#### ➤ Кафедра дизайну

Кафедра успішно впроваджує практико-орієнтовані підходи у освітній процес. Проведено 16 майстер-класів та виїзних пар (семінарів) під час профільних виставок, у шоу-румах, салонах, у дизайнерських та архітектурних студіях.

Студенти I та II курсу взяли активну участь у щорічному пленері «Софія Київська очима художників» у Національному заповіднику «Софія Київська».

Викладачі кафедри активно підвищували кваліфікацію. Лоліна Н.А. пройшла міжнародне стажування та отримала грант: Certificate International Educational Grant No. IEG /U/2021/04/12 from the international Historical Biographical Institute. Participation in the International Scientific Internship Program «Outstanding Personalities: studying experience and Professional Achievement for forming a Successful Personality and Transforming of the World» which took place in Dubai, New York, Roma, Jerusalem and Beijing June 25-August 16, 2021/ 180 hours or 6 ECTS credits/ receipt of the qualification «International lecture and Senior Researcher»/ International Certificate No. 1189/August 16, 2021.

Свідоцтво про підвищення кваліфікації за темою «Розвиток професійних компетентностей науково-педагогічних працівників в умовах інтенсивного використання цифрових технологій» (2 кредити ECTS) KP04635922/000479-20 від 24.12.2020 р. отримав Кулик А.В.

Відбулась участь у міжнародних проєктах у ролі членів журі у Конкурсі Хіт парад Новорічних ялинок-2020 під час щорічної виставки Christmas Trade Show\_2020 – Лоліна Н. А. та Латій О. І.

Латій О. І. розвивається професійно та веде просвітницьку діяльність: лектор на Design Living Tendencies-2020; лектор на Всеукраїнському щорічному архітектурному конкурсі «Інтер'єр року 2020»; лектор KIFF-2021 (Київський міжнародний меблевий форум); лектор на Международному дизайнерському текстильному Форумі Design Textile Forum 5.0.; член журі у конкурсі «ТОП 100 Текстильних декораторів України» від Асоціації текстильних декораторів і дизайнерів України; член журі BALKON ФЕСТ: конкурсу з оформлення балконів і терас.

Лоліна Н. А. отримала почесну грамоту «Успішні жінки України» у номінації «Професіонал року».

Проведено щорічний конкурс «Творчий КРОК до омріяної професії 2021».



➤ Кафедра державно-правових дисциплін

З метою популяризації освітньої програми «Медіація» при безпосередній участі декана факультету, д.ю.н., професора Француза А.Й. взяли участь у реєстрації та створенні Громадської спілки «Федерація медіації України» (жовтень, 2020 року) (<https://rgo.minjust.gov.ua/>).

Взяли активну участь у заході-звіті для моніторингу реалізації Проєкту Еразмус + «Медіація: навчання та трансформація суспільства», який відбувся на базі Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича.

У червні 2021 року за участі викладачів факультету та викладачів Університетів-партнерів Проєкту здійснили підготовку та друк спеціального випуску фахового видання юридичного факультету «Legal Bulletin» англійською мовою, присвяченого питанням розвитку медіації.

У звітному періоді підготовлена та проведена зустріч з послом Таджикистану щодо набору та вступу студентів та аспірантів до Університету; за участі декана юридичного факультету Француза А.Й. підготовлена та проведена зустріч з послом Туреччини щодо набору та вступу студентів та аспірантів до Університету.

➤ Кафедра міжнародних економічних відносин

Кафедрою видано фундаментальний навчальний посібник «Посередницька діяльність на світових товарних ринках» (Автори: Рокоча В.В., Одягайло Б.М., Терехов В.І., Філатов С.А. – Київ: К.: Університет "КРОК", 2020. – 150 с.), який побудований у повній відповідності з новою освітньою програмою з міжнародних економічних відносин.

Кафедрою 12 листопада 2020 року проведена Наукова конференція студентів і викладачів «Геоелектронні пріоритети розвитку експортно-орієнтованого бізнесу України».

Старшим викладачем кафедри Маринович В.В. 12 травня 2021 р. у Спеціалізованій вченій раді Д 26.130.01 у Університеті економіки та права «КРОК» захищено кандидатську дисертацію на тему «Конкурентний бенчмаркінг у забезпеченні економічної безпеки приватних закладів вищої освіти».

➤ Кафедра психології

Кафедра психології п'ятий рік поспіль займає перше місце в рейтингу випускових кафедр Університету.

У червні 2021 року кафедра психології спільно з Київським юнгіанським інститутом організувала та провела IV Науково-практичну конференцію «Юнгіанське консультування: теорія та практика». В Конференції взяли участь біля 100 осіб. Також викладачі кафедри психології взяли участь та виступили онлайн з доповідями на 3-х зарубіжних конференціях, які проходили в Сербії, Індії, Китаї.

Викладачі кафедри психології брали участь у проведенні практичних сертифікатних курсів в рамках діяльності навчально-практичного психологічного центру «Крок за КРОКом». Ця діяльність висвітлювалась у соціальних мережах, що сприяє підвищенню привабливості Університету для

вступників, їх батьків та викладачів. У навчально-практичному психологічному центрі «Крок за КРОКом» в 2020-21 н.р. було проведено 11 сертифікатних практичних курсів з психологічних напрямів, ведучими яких були відомі в Україні психологи-практики та викладачі кафедри психології: «Консультативна психологія в методі транзакційного аналізу», «Глибинна психологія екзистенції», «Дитяча психологія-4», «Дитяча психологія-5», «Казкотерапія дитячих проблем», «Метафоричні асоціативні карти в роботі психолога», «Юнгіанська казкотерапія для дорослих», «Супервізійна підтримка як інструмент якісної роботи психолога», «Реконструкція особистої і сімейної історії. Методика Генограми», «Практикум з психологічного консультування та психотерапії».

#### ➤ Кафедра іноземних мов та загальноосвітніх дисциплін

Проведено IV Тиждень іноземних мов (22-25.03.21р.) Мета заходу: підвищення мотивації до вивчення іноземних мов і подальший розвиток іншомовної комунікативної компетенції студентів. Програма заходів IV Тижня іноземних мов:

- 22.03.2021 – Презентація фотоконкурсу One-Shot-Mood. У конкурсі взяли участь 13 учасників: студенти та викладачі Університету. Представлено 30 фотографій.
- 23.03.2021 – Конкурс талантів Pygmalion – онлайн, платформа ZOOM. В онлайн-форматі презентовано відеоролики 17 студентів.
- 11-24.03.2021 – Професійно орієнтований проєкт студентів спеціальності «Журналістика» THE KROK VIEW, спрямований на практичне втілення компетентностей, що формують професійні навички журналістів.
- 25.03.2021 – Кулінарне шоу Ace of Cakes. Онлайн, платформа ZOOM. У заході взяли участь 20 студентів I курсу спеціальностей «Право» та «Психологія».

24.11-07.12.2020 проведено V Науково-практичний студентський круглий стіл іноземними мовами «Стратегії міжкультурної комунікації в сучасному світі: культура, політика, економіка» (у форматі серії ZOOM конференцій). Учасниками підготовлено 36 доповідей.

Спільно з кафедрою психології реалізовано професійно спрямований проєкт «Gestalt Therapy» (11.02.2021).

Викладач кафедри Сорока І.А. отримала вчене звання доцента (Наказ МОН № 1471 від 26.11.2020).

Викладачами кафедри підготовлено 17 наукових публікацій.

#### ➤ Кафедра управління проєктами та процесами

Попри карантинні обмеження продовжено традицію співорганізації Міжнародної студентської олімпіади з інформаційних технологій «IT- Universe». У 2020-2021 н.р. організовано та проведено фінал конкурсу «Управління проєктами в IT» в межах ювілейної десятої Олімпіади 11 червня 2021 року (ініціатор і засновник Олімпіади – голова Активу ГО «Співтовариство IT-директорів України» Бузмаков В.І. (випускник Університету), голова організаційного комітету – д.е.н., проф. Ляшенко О.М., член журі – ст.викл. Рибалко І.В.).

Викладачами кафедри опубліковано 2 розділи у колективних монографіях, 2 наукові статті у виданнях, індексованих у Scopus, 11 статей фахових та зарубіжних виданнях та 29 тез конференцій.

Проведено опонування 4 кандидатських, 2 докторських дисертацій та 2 дисертації PhD (Ляшенко О.М. та Данченко О.Б.).

Викладачами кафедри створені та підтримуються наукові профілі в Google Scholar. Усі викладачі кафедри пройшли підвищення кваліфікації на курсах, організованих ННІМОД, обсягом щонайменше 2 кредити ЄКТС.

Ініційовано і вперше проведено онлайн день відкритих дверей кафедри з трансляцією у прямому ефірі на корпоративній сторінці Facebook.

#### ➤ Кафедра управлінських технологій

Викладачами кафедри удосконалено структуру і зміст освітньо-наукової програми «Менеджмент», спеціальності 073 «Менеджмент» ступеня «доктор філософії» у відповідності з рекомендаціями стейкхолдерів.

У зв'язку з карантинними вимогами було сформовано банк баз практик для здобувачів освітньо-наукової програми «Менеджмент», спеціальність 073 «Менеджмент» ступеня «доктор філософії».

У грудні 2020 р. розпочалась активна робота по залученню роботодавців (професіоналів практиків ТОВ «БРОКБІДЖ») до викладання освітніх компонентів спрямованих на формування спеціальних компетентностей здобувачів.

У 2020-21 н.р. відбулась атестація науково-педагогічних працівників кафедри. Для проходження процедур атестації науково-педагогічних працівників на отримання вченого звання доцента та професора кафедри управлінських технологій були проведені відкриті лекції та взаємовідвідування викладачів тощо. Як результат було присвоєно Вченою радою Університету «КРОК» звання: доктору наук з державного управління, доценту, професору кафедри управлінських технологій Паращенко Л.І., вчене звання професора; Росошанській О.В., Пазєєвій Г.М. доцента; Одарчук К.М. доцента кафедри; Кириченко О.С. доцента кафедри та звання вчитель вищої категорії Чаюн Н.С.

У 2020-21 н.р. проведено професійно-орієнтаційну роботу НПП кафедри в рамках заходів проєкту «Клуб професіоналів», а саме організовано 4 засідання клубу у різних форматах.

Викладач кафедри Мала І.Б. в квітні 2021 року організувала і провела онлайн конкурс фотоколажів «Знайомтесь, я - новий лідер!».

На базі ННІМОД, під керівництвом Ляшенко О.М., постійно проводяться курси підвищення кваліфікацій, методичні семінари з питань розвитку дистанційної освіти. Так, в жовтні 2020 проведено он-лайн курс «Поліаспектність професійного розвитку викладачів в умовах нової реальності».

У листопаді 2020 р. команда ННІМОД провела медіамарафон освітніх програм кафедри в соціальних мережах. Онлайн-форум проведено під гаслом «Дизайн управлінської освіти упродовж життя у гібридному світі» з метою визначення способів проактивного розвитку управлінської освіти у

гібридному світі, створення партнерства «Освіта для управлінців & Управлінці для освіти», надання можливості отримати управлінську освіту за спеціальною вартістю для майбутніх вступників магістратури

На базі кафедри Пазєєвою Г.М., та Кириченко О.С. організовано та проведені засідання наукового гуртка «Професіонал-менеджер» для студентів всіх курсів та форм навчання. Результатом якого була проведена Наукова конференція «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку» 23.04.21. У конференції взяли участь більше ніж 70 осіб, як результат, вийшов збірник конференції.

Протягом навчального року Алькема В.Г. брав участь у роботі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти та науково-методичної комісії МОНУ з управління, бізнесу та права.

Рецензовано 3 дисертації та 20 авторефератів дисертацій. Подано до друку 5 статей викладачів кафедри у пріоритетних міжнародних виданнях Scopus, Web of Science Core Collection та опубліковано статті в Міжнародному фаховому виданні Університету. Викладачі кафедри були офіційними опонентами на захисті 4 кандидатських дисертацій та 2 докторських.

## **2.6 Робота Фахового коледжу Університету «КРОК» та Коледжу економіки, права та інформаційних технологій**

Головним напрямком навчально-методичної роботи Коледжів було впровадження якісних технологій змішаного навчання під час епідемії Covid-19. Науково-педагогічні працівники циклових комісій системно удосконалюють освітні програми підготовки фахового молодшого бакалавра з метою їх наближення до потреб роботодавців та збільшення у їх змісті питомої ваги сучасних практико-орієнтованих дисциплін. Відбувається активна співпраця з провідними стейкхолдерами, що забезпечують практичний цикл підготовки студентів Коледжів.

У Коледжах значна увага приділяється підвищенню кваліфікації викладачів. Успішно проведено атестацію педагогічних працівників. Продовжується активна взаємодія з методичними об'єднаннями міста Києва.

За звітний період продовжено реалізацію регіонального освітнього проєкту «Крок до співпраці» за участю навчальних закладів міста та області. У рамках траєкторії річної освітньої взаємодії було впроваджено заходи: «Літературна кав'ярня «Поезія – це завжди неповторність...» на честь Дня народження Ліни Костенко за участю шкіл міста; мистецький проєкт «...А може, люди віруси, от просто собі віруси на цій живій землі?!» на вшанування 35-их роковин Чорнобильської трагедії (26 квітня 2021 року) за участю 7 навчальних закладів столиці. Новим за форматом та змістом став онлайн-проєкт «Profee Book» як профорієнтаційний освітній проєкт для учнів старшої школи столичних шкіл-партнерів, що відбувався впродовж березня-квітня 2021 року.

21 квітня 2021 року на онлайн-платформі Microsoft Teams відбулася «Всеукраїнська «ЕКО+ЕТНО+АРТ» ініціатива: креативна НЕ конференція». Вона об'єднала 29 навчальних закладів країни, що є частиною мережі Асоційованих шкіл ЮНЕСКО в Україні. У рамках активностей заходу

відбувся Всеукраїнський освітній онлайн-семінар у форматі OpenTalk на тему «Сучасний екологічний нетворкінг в Україні: можливості навчальних закладів» за участю освітян країни та інституцій громадянського суспільства.

ЕКО «ЛОТОС» ініціював абсолютно новий міжнародний освітній проєкт «EcoEthnoEducation», у дусі цінностей ЮНЕСКО. До числа успішних ініцітив в його рамках варто віднести: святковий Етнодень (9 жовтня 2020 року) на відзначення національного Дня захисника України, коли студенти, викладачі, співробітники долучились до святкового фотоетнофлешмобу; мистецький фотопроект «Українська душа: від витоків до сьогодення» – це ініціатива студентів та випускників Коледжу Університету «КРОК», а також студентів Університету «КРОК» й викладачів.

Також у рамках традиційного місяця екології активісти ЕКО «ЛОТОСу» продовжили співпрацю з суспільними інституціями та організаціями: долучились до чудової ініціативи по висадженню молодих дубочків у національному парку «Голосіївський», а також до екопросвітницького заходу – гри-квесту; стали учасниками екскурсії до КП УЗН Солом'янського району.

Значні мистецькі успіхи та досягнення належать і проєкту «Мистецька студія «Арт-КЕПІТ». 9 грудня 2020 року Мистецька студія «Арт-КЕПІТ» відкрила власну художню виставку найкрасивіших архітектурних об'єктів Києва на тему «Мандруємо старим Києвом» у виконанні студентів Коледжу. У читальній залі Університету «КРОК» з'явилась кімната для практичного майндфулнесу «ArtChillOut». Завдяки творчим успіхам активу Мистецької студії виникла ідея впровадження особливої нагороди на рівні Коропорації – Мистецька відзнака «АртЕра».

Наукові досягнення студентів Коледжів демонструє актив Студентського наукового товариства. 24 вересня 2020 року долучились до участі у всеукраїнській інтелектуальній онлайн-грі «Що? Де? Коли?» у рамках IV Харківського міжнародного юридичного форуму. Наприкінці 2020 року активісти стали учасниками науково-практичної онлайн-конференції студентів закладів фахової передвищої освіти м. Києва. Також на початку грудня 2020 року в Університеті «КРОК» долучились до наукової конференції для студентів «Спадщина ЮНЕСКО та туризм».

Вагомим напрямком роботи зі студентами є формування лідерських навичок та т.зв. «soft skills». 19 травня 2021 року стартував тиждень «Школи лідерів» з метою розвитку лідерських якостей та скілів за участю експертів, тренерів та за підтримки випускників Коледжу. 25 червня 2021 року до національного Дня молоді та Дня Конституції України відбувся Open Air Summer Meeting – 2021 на території зеленої локації Університету «КРОК», коли було урочисто відкрито локацію молодіжного творчого коворкінгу «KROK Students Open Space» та відбулося відзначення молодіжних проєктних лідерів. Проєктні успіхи активісти студентства презентували 20-21 серпня 2021 року, коли відбувся Національний студентський форум: освіта, лідерство, відповідальність до 30-ї річниці незалежності України.

Важливою віхою міжнародної співпраці Коледжів є участь у конкурсі, ініційованому Державним департаментом США (U.S. Department of State) та



Community College Initiative (CCI) Program (США). Студент спеціальності «Інженерія програмного забезпечення та розробки» четвертого курсу Вадим Валігун отримав стипендію у рамках Community College Initiative (CCI) Program (Програма «Ініціатива місцевих коледжів»).

Надзвичайно важливі успіхи мають місце у студентському самоврядуванні, адже вже вдруге було проведено XVI звітно-виборчу Конференцію студентів Коледжів з використанням платформи Microsoft Teams та електронне голосування (e-voting) через систему Office 365 за новий склад Студентської ради.

## 2.7 Робота Бізнес Школи КРОК

У 2020-21 н.р. Бізнес Школа КРОК продовжила напрямок свого стратегічного розвитку та розширила можливості для навчання та отримання міжнародних професійних сертифікацій. Підготовлена документація та відкриті 4 нові напрямки міжнародної сертифікації у співпраці з Unicert. Мета – створення потужного центру Міжнародних професійних кваліфікацій на базі Бізнес Школи КРОК.

Бізнес Школа КРОК є єдиним в Україні акредитованим навчальним центром ІВЛС. БШК продовжила реалізацію програм підготовки базового рівня «Зелений пояс» за стандартами ІВЛС для осіб, які бажають пройти навчання, здати іспит та отримати міжнародну сертифікацію. За звітний період програму підготовки пройшли 7 осіб, всі вони зареєструвалися та успішно здали іспит, отримали міжнародну сертифікацію рівня Зелений пояс. Вперше в Україні була розроблена програма підготовки по рівню Чорний пояс ІВЛС. На програмі навчалися 5 осіб, які успішно склали іспити за цим рівнем.

Бізнес Школа КРОК продовжила співпрацю з Unicert, німецьким сертифікаційним органом DAkkS, який займається корпоративною та індивідуальною сертифікацією. Так, вперше 5 осіб отримали сертифікацію Unicert Certified Professional in Human Resource Management (CPHRM) після закінчення модульної програми Executive HRM у червні 2021 року, 3 осіб отримали сертифікацію Certified Creativity Professional (CCP), 11 осіб пройшли навчання за рівнем Зелений пояс за новою сертифікацією Unicert Professional in LEAN Production, 4 особи пройшли навчання та отримали сертифікацію Certified Professional in Management (CPM).

Впродовж 2020-21 н.р. здійснено набір на програму Магістр бізнес-адміністрування (включаючи базовий рівень Міні MBA) загальною кількістю 27 осіб. Загальна кількість осіб, які навчалися за програмою MBA в БШК в період 2020-21 н.р., становила 35 осіб. Програма Магістр глобального бізнес-менеджменту – загальна кількість осіб, що навчалися за програмою, становила 16 осіб.

Програма Магістр медіації та вирішення конфліктів – у листопаді 2020 року стартував другий набір програми Магістр медіації та вирішення конфліктів. Було зараховано 11 осіб. Перша група цієї програми фінансувалася за рахунок коштів проєкту ERASMUS+.

У вересні 2020 року було ухвалено Положення про Міжнародний центр медіації. Метою діяльності МЦМ є розвиток медіації, пропагування методів



альтернативного вирішення спорів шляхом медіації, популяризація майстерності вести діалог та вирішувати проблеми у різних сферах за допомогою ненасильницької комунікації, обмін досвідом з міжнародними партнерами, дослідження медіації, надання навчальних та сертифікаційних послуг з метою підготовки професійних медіаторів різних спеціалізацій. За 2020-21 н.р. було проведено тижневі Зимову та Літню школу медіації, спікерами якої виступили студенти та викладачі, заходи відбувалися онлайн, кількість учасників, які приєдналися, становила більше 120 осіб.

Також, МЦМ започаткувала проєкт «Зустрічі з медіаторами» в онлайн форматі. Організовано та проведено 6 заходів з колегами з Казахстану, Киргизстану, Таджикистану, Білорусі.

За звітний період проведені такі тренінги та семінари у відкритому форматі: Фінанси для нефінансових менеджерів, Продажі та переговори, Креативне мислення в бізнесі, Трейд-маркетинг. Загальна кількість осіб, які брали участь в цих заходах, становить 45 осіб.

Були розроблені та підготовлені навчальні програми під замовлення для таких компаній: Хуавей Україна (DARE© to Learn Strategic Thinking for Turbulent Times); Logistic Plus (Менеджмент. Розвиток управлінських компетенцій); Альфа Банк Україна (Оптимізація бізнес процесів з використанням LEAN підходів); ALEF Estate (Управління проєктами з основами бюджетування), Урядовий контактний центр (Психологія управління); SEBN UA (Програма «Ощадливе виробництво» – підготовка базового рівня «Зелений пояс» за стандартами IIBLC).

Бізнес Школа КРОК робить внесок у розвиток малого та середнього бізнесу в Україні. У партнерстві з Хмельницьким ІТ кластером та Хмельницькою міською радою в рамках проєкту «EU4Business: конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП», що спільно фінансується Європейським Союзом й урядом Німеччини та реалізується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, тренери Бізнес Школи КРОК навчали дві групи з 50 осіб в «Школі молодого підприємця» в м. Хмельницькому.

Регулярно, протягом року проводяться вебінари з різноманітних бізнес-тематик: Унікальна Торгова Пропозиція (УТП), Проєктний менеджмент – пріоритети без ускладнень, Команда зірок чи Зіркова команда, Як еко-тренди допомагають знайти ідеї для бізнесу, Цифрові бізнес-моделі, Go-To Market: Не промахнись з фокусом.

У 2021 році Бізнес Школа КРОК, єдина організація в Україні, продовжила традицію та підтримала офіційну ініціативу ООН з проведення Всесвітнього тижня креативності та інновацій – #WSCIW. У 2021 році, БШК прийняла понад 150 учасників в обох форматах – офлайн та онлайн. 16 квітня відбувся День сталого розвитку та інновацій, де зустрілися з творцями екологічного та інноваційного бізнесу в Україні, спрямованого на досягнення цілей сталого розвитку.

У вересні 2020 року YEP спільно з Міністерством цифрової трансформації України, Міністерством освіти і науки України, Українським фондом стартапів за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна

економіка України» запустили ініціативу «Підприємницький університет». Головна мета проекту — вивести університетське підприємництво в Україні на якісно новий рівень та запустити тренд на створення стартапів серед молоді і студентів. У лютому 2021 року був проведений перший національний фінал конкурсу студентських стартапів. Для участі в конкурсі вже отримано більше 100 анкет від студентських команд. Від Бізнес Школи КРОК в конкурс студентських стартап-ідей в межах проекту стартап-інкубатору YEP «Підприємницький університет» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України» взяла участь команда студентів програми Магістр глобального бізнес-менеджменту.

БШК продовжує активну співпрацю з міжнародною Асоціацією SEEMAN, регулярно розміщуються новини про події в Бізнес Школі КРОК в SEEMAN Newsletter.

Разом з компанією Happy Monday БШК започатковано спецпроект «Крок у бізнес». У низці публікацій викладачі Бізнес Школи КРОК розповідають, як зрозуміти, чи готові ви стати підприємцем, де шукати ідеї для бізнесу та інвестиції, як скласти бізнес-план і як уникнути типових помилок новачків. Посилання на ресурс <https://bit.ly/3Cvkm bt>

Підписано Меморандум про співробітництво з компанією CIOneer. Співробітництво між Бізнес Школою КРОК та Компанією ТМ CIOneer відкрило різноманітні можливості для студентів програми MBA зі спеціалізацією.

Продовжено плідну співпрацю з партнером – Центром медіації та права «Парасат» (Казахстан). У рамках Меморандуму про співпрацю проведено три панельні дискусії щодо розвитку медіації в Україні та Казахстані.

За підсумками участі в Проекті «ТОП 100 – Найкращі фірми Києва», Бізнес Школа КРОК визнана такою, що відповідає критеріям найкращої компанії в сфері освіти в м. Києві. Колектив Бізнес Школи КРОК був нагороджений дипломом.

У жовтні 2020 року Одеська обласна група медіації за підтримки Глобального партнерства щодо запобігання збройних конфліктів (GPPAC) запросила студентів та викладачів закладів вищої освіти взяти участь в міжнародному проекті з серії вебінарів та воркшопів «Empowering Youth with conflict analysis skills – empowering community». Від Бізнес Школи КРОК в конкурсі брала участь команда з 5-ти студентів та 1-го викладача, які є учасниками проекту MEDIATS за підтримки ERASMUS +, яка посіла 1 місце в конкурсі команд поміж 16 університетів та 75 учасників.

Програма Магістр глобального бізнес-менеджменту увійшла до рейтингу програм найкращих магістрів 2021 за версією глобальної рейтингової агенції EdUniversal. Щороку міжнародна рейтингова агенція Eduniversal публікує свій офіційний рейтинг найкращих магістерських програм та програм MBA з 50 галузей навчання у всьому світі. Програма БШК посіла 20 місце в галузі міжнародного менеджменту в регіоні Східна Європа.

## 2.8 Інформатизація та автоматизація навчального процесу

Здійснюється експлуатація АС «ВНЗ» на базі кафедр Університету з використанням відповідного клієнтського програмного забезпечення та окремих програмних модулів, що забезпечує належне виконання операцій із завантаження інформації, її перегляду, обробки наказів, формування розкладів занять, роботи зі студентськими документами. За звітний період від розробника системи НДІ ПІТ було отримано 15 оновлень програмного забезпечення, які доопрацьовані розробником на підставі доданих Університетом зауважень до роботи програмного забезпечення АС «Деканат». Зазначені оновлення дозволили покращити операції отримання, завантаження та обробку інформацію засобами АС «ВНЗ».

Продовжується експлуатація технології обміну інформацією між базою даних АС «Деканат», базою «Пропускна система», програмним забезпеченням SharePoint, іншими базами Університету з метою використання єдиного інформаційного вікна. Ресурси «Кабінет викладача», «Кабінет студента», забезпечують завантаження даних з АС «Деканат», з інших автоматизованих систем безпосередньо у масиви програмного забезпечення SharePoint.

З метою подальшого удосконалення операцій щодо використання та розкладу занять на сервері Університету, розроблений програмний макет трирівневого застосування для відображення даних з бази даних АСУ «ВНЗ» з використання технологій ASP.NET Web Forms та ADO.NET. Створені сторінки Web-застосування для відображення розкладу студента, викладача, відображення та імпорту до програми Excel файлу списків та журналів груп студентів. Реалізоване програмне відображення інформації про фінансову заборгованість студента на сторінці корпоративного сайту Університету в системі Sharepoint.

Починаючи з другої половини поточного року розпочалися роботи щодо інтеграції інформаційних баз даних Університету з базою даних дистанційної платформи «moodle».

Впродовж року здійснювалася експлуатація та доопрацювання програмних модулів Telegram-BOT «Віртуальний помічник студента». На теперішній час зазначений програмний додаток використовують 1750 користувачів Університету та Коледжів, а кількість унікальних користувачів в середньому становить від 100 до 300 на день, з кількістю оброблених запитів від 200 до 3000. У звітному періоді доопрацьовані інтерфейси користувача Telegram-BOT, режими пошуку розкладу, зв'язку розкладу зі студентом та викладачем, створений окремий модуль з елементами візуалізації щодо підрахування кількості користувачів, які працюють з Telegram-BOT, підтримується та оновлюється список нових функцій та виправлених помилок у додаткові бота та його програмних модулів.

Створено новий інтерфейс для перегляду фінансової інформації студентів, покращена система аудиту виключних сценаріїв під час роботи додатку та його модулів. Підготовлена інструкція для студентів та викладачів Університету щодо роботи з програмним забезпеченням Telegram-BOT. Для зручності вивчення програми, зазначена інструкція розміщена на сайті Університету та самому боті.

Ще одним проєктом, який на теперішній час впроваджується, є система відслідковування та автоматизації процесів щодо академічної успішності студентів Університету і Коледжів. Ця система розроблюється за допомогою технологій Microsoft Power Apps, Power Automate та SharePoint.

У звітному періоді опрацьовані основні роботи з використанням програмного забезпечення Microsoft Power Apps, Power Automate та SharePoint, відповідно до цього розроблені додатки для перегляду успішності студентів та оцінювання успішності викладачами. Створені функції за допомогою програмного забезпечення Microsoft Power Automate, які виконують операції щодо переносу даних з поточного списку оцінок SharePoint до архівного, з метою перевірки та поновлення цілісності даних у списках тощо.

Проведена робота щодо інтеграції розроблених програмних продуктів до Telegram-BOT «Віртуальний помічник студента» та сторінок студентів та викладачів на порталі SharePoint.

Іншими напрямками роботи звітного періоду є просвітницька діяльність, спрямована на студентів та членів Корпорації «КРОК», за допомогою проведення таких заходів як «Студентський форум», конференцій для студентів перших курсів Університету та маркетингова діяльність під час спільної роботи з департаментом зв'язків з громадськістю та реклами (проєкт «Обличчя КРОКу» та статті для просування Telegram-BOT тощо).

Під час реалізації завдань з інформатизації та автоматизації активну участь брали та продовжують брати студенти Університету і Коледжів, що дозволяє говорити про високий рівень комп'ютерного навчання.

### 3. Корпоративна робота та робота зі студентами

#### 3.1 Корпоративна робота

Для розвитку та підтримки корпоративної культури основними завданнями у 2020-2021 н.р. стали: покращення та розвиток нових каналів комунікації в університетському просторі на всіх рівнях спілкування для всіх членів корпорації з метою прийняття та трансляції цінностей Університету «КРОК»; удосконалення форм мотивації для співробітників та здобувачів, діагностика задоволеності умовами праці та навчання; сприяння розвитку підвищення кваліфікації співробітників та особистісному вдосконаленню; проведення адаптаційних заходів, спрямованих на прийняття корпоративної культури новими співробітниками та здобувачами; моніторинг дотримання співробітниками та здобувачами правил корпоративної етики; підтримка та прозорість діяльності Університету шляхом розвитку активності та лояльності співробітників та здобувачів у соціальних мережах.

Упродовж 2020-21 н.р. з метою діагностики психологічного клімату в колективі, згуртування команди, визначення творчого потенціалу працівників було реалізовано ряд корпоративних проєктів: святкування Дня працівника освіти, Нового року, Міжнародного жіночого дня, Випуски студентів, Посвята в студенти, Організаційні збори працівників, День народження університету.

У рамках святкування 29-ої річниці від дня заснування Університету «КРОК» за особисті заслуги перед Університетом «КРОК» Відзнакою Університету було нагороджено 18 співробітників; за багаторічну плідну працю, вагомі досягнення в професійній діяльності та значний особистий внесок у розвиток Університету «КРОК» Почесною грамотою Університету було нагороджено 62 співробітники, до Подяки було представлено 94 співробітники.

З метою поліпшення системи моральної мотивації працівників та на виконання програми розвитку Корпоративної соціальної відповідальності, реалізовано конкурс «Кращий проєкт», переможцями якого у 2021 році стали наші колеги: Кар'єрний форум «ПоКРОКово до кар'єри» – Якименко А.В., Підприємницький університет – Кравченко Т.І. (БШК), Онлайн «Всеукраїнська «ЕКО+ЕТНО+АРТ» ініціатива: креативна НЕ конференція» – Рибак І. В., Сумбаєва Л.П., Українська душа: від витоків до сьогодення – Рибак І.В., Поетичний онлайн-марафон «Мусимо пам'ятати» в рамках мистецького проєкту «...А може, люди віруси, от просто собі віруси на цій живій землі?!» – Степаненко Н.В., Альма-матер, до побачення! – Вайнорес І.Г., Erasmus+ – Богаченко Г.К., Міжнародна науково-практична конференція «Регіональний туризм: сучасний стан та шляхи оптимізації» – Мелько Л.Ф., Уварова Г.Ш., Гаврилюк С.П., Петренко М.І., Растворова М.О., Співпраця університетів та фінансових інституцій – Плетенецька С.М., «Економіка невизначеності: практичний погляд на проблему» – монографія – Грушко В. І., KROK–GMW21 – Румик І.І., Круглий стіл «Антикризове управління: імператив сучасної економіки» – Чумаченко О.Г., Наука – через соціальні медіа – Вовченко О.В., Жива телестудія – Момот Н.М., THE KROK VIEW – Пирлік Н.В., QK – швидкі знання – Ляшенко О.М.



Відзначення удостоїлися працівники, які проводять активну роботу в інформаційному середовищі, пропагуючи відкритість Університету, що сприяє зміцненню позитивного іміджу Університету «КРОК» та вказує на високий рівень лояльності колег до цінностей Корпорації «КРОК».

Відзнаку «KROK Media Awards» отримали: директорка ННІ менеджменту та освіти дорослих, Ляшенко О. М. за активне, а головне якісно-стильне ведення інформаційної роботи щодо висвітлення діяльності Інституту та Університету в офіційних соціальних мережах, а також за формування актуального медіаконтенту на сайті Університету та за ініціативність щодо створення відео-контенту на YouTube-каналі; завідувач кафедри комп'ютерних наук, Тимчук О.С. за невинну роботу щодо висвітлення діяльності кафедри, а також інституту на сайті Університету, за своєчасне оновлення інформації щодо освітніх програм, а також рекордну кількість новин; заступник завідувача кафедри міжнародних економічних наук, Горбачук О.І. за комплексну своєчасну роботу щодо висвітлення усіх подій на сайті Університету, а також за миттєвий репостинг усіх постів KROK University у фейсбук.

Крім того, особливого відзначення заслуговують ті працівники, які активно підтримують усі медіа ініціативи, проводячи активну медіа роботу, що сприяє зміцненню позитивного іміджу Університету «КРОК». Вручення премій найактивнішим співробітникам: Богаченко Г.К. (за активну роботу із сайтом), Карлову О.Ф. (за активне ведення фейсбук сторінки ЦРК), Малій І.Б. (за активне ведення інстаграм та фейсбук груп кафедри управлінських технологій та фейсбук сторінки кафедри маркетингу та поведінкової економіки), Мелько Л.Ф. (за активну роботу із сайтом), Момот Н.М. (за активну роботу із сайтом), Музиченко М.В. (за активне ведення інстаграм сторінки бібліотеки), Петровій І.Л. (за активне ведення фейсбук групи кафедри та співпрацю щодо відеомейкінгу), Слепенко Л.В. (за активне ведення інстаграм сторінки Студентського офісу), Щербині К.В. (за активне ведення інстаграм сторінки та фейсбук сторінки Інституту менеджменту та освіти дорослих), Сингаївській І.В. (за активне ведення кількох інстаграм та фейсбук сторінок), Федуну М.В. (за активне ведення фейсбук сторінки та креативні інстаграм-сторіс).

Оголошено Подяки наймедійнішим підрозділам: Бізнес Школі КРОК, відділу аспірантури та докторантури, департаменту довузівської підготовки Університету «КРОК», кафедрі дизайну, кафедрі іноземних мов та загальноосвітніх дисциплін, кафедрі маркетингу та поведінкової економіки, кафедрі національної економіки та фінансів, кафедрі управлінських технологій, Коледжу економіки, права та інформаційних технологій, Навчально-науковому інституту психології, Студентській раді Університету «КРОК», Театру танцю Університету «КРОК» «KROK-Dance Theatre».

Важливою складовою розвитку корпоративної культури є поліпшення умов праці співробітників, що у підзвітний період стало одним із важливих завдань: рейтингування, соціологічні дослідження, вивчення особистісних досягнень та професійне зростання співробітників надають можливість поліпшити умови праці та збільшити оплату праці.



Так, в соціологічних опитуваннях, які проводилися протягом року, взяли участь 141 (38,2% опитаних від загальної наявної кількості співробітників) та 93 (32,7% опитаних співробітників) особи відповідно. Опитування проводилося в онлайн форматі.

Одним із пріоритетних завдань Університету в 2020-21 н.р стала організація роботи зі студентами, яка спрямована на формування середовища, в якому розвиваються свідомі та відповідальні громадяни, самодостатні та культурні особистості, конкурентоспроможні фахівці.

Взаємодія адміністрації зі студентами відбувається спільно зі Студентською радою Університету. Впродовж навчального року студенти стали учасниками та організаторами більше 80 проєктів, які були реалізовані структурними підрозділами Університету, навчального, наукового, соціального, культурно-мистецького, екологічного та спортивного характеру.

Розвиваються та вдосконалюються традиції студентського самоврядування, реалізовані проєкти: «Посвята в студенти», «Адаптивний тренінг для першокурсників», «Школа студентського куратора», «Презентація першокурсників», «День народження Університету «КРОК» та багато інших.

Активно, протягом року, відбувався подальший розвиток Студентської ради Університету: засідання Студентської ради, реалізація студентських проєктів, участь у роботі Вченої ради Університету, засіданнях кафедр при обговоренні питань про вдосконалення освітніх програм, питання проходження практик, наукова діяльність, участь у роботі акредитаційних комісій, соціологічні опитування студентів, розвиток студентських проєктів у соціальних мережах, активна взаємодія з Культурним центром, вокальною студією «КРОК», театром танцю «КРОК», школою ведучих та школою лідерів «КРОК».

### **3.2 Робота Центру розвитку кар'єри**

У 2020-21 н.р. робота Центру розвитку кар'єри була зосереджена на 4 напрямках: професійний та особистісний розвиток студентів (soft skills); консультування та працевлаштування студентів; співпраця з роботодавцями у напрямку створення спільних освітніх та профорієнтаційних проєктів; брендинг ЦРК та просування послуг серед студентів.

Протягом навчального року, враховуючи карантинні обмеження, було реалізовано проєкти з особистісного та професійного розвитку студентів Університету та Коледжів. У рамках проєктів було проведено 15 майстер-класів, тренінгів, екскурсій, в яких взяли участь 370 учасників. До співпраці було залучено 10 спікерів та тренерів з 7 компаній. Проведено адаптаційно-профорієнтаційні тренінги для студентів перших курсів за запитом від випускових кафедр Університету.

На базі Університету проведено в режимі онлайн Ярмарок вакансій «ПоКРОКово до кар'єри», у якому взяли участь 13 підприємств-партнерів Університету. Кількість учасників складала понад 130 осіб.

Метою профорієнтаційного проєкту «PROF Discovery» є мотивація студентів до побудови кар'єри з першого курсу, постійного професійного та особистісного саморозвитку та допомога їм у формуванні бачення свого

професійного майбутнього. У рамках проєкту було проведено 8 профорієнтаційних майстер-класів, залучено 8 спікерів із загальною кількістю учасників – 155.

У травні 2021 р. в Університеті організовано та проведено факультативні заходи в рамках щорічного проєкту «Тренінги з розвитку загальних компетентностей» для студентів III курсів, використовуючи освітню онлайн платформу «Освітній хаб міста Києва». 6 травня проведена онлайн конференція спільно з «Освітній Хаб міста Києва» та студентами і викладачами Університету. Скористалися освітньою платформою з «Освітній Хаб міста Києва» та пройшли онлайн тренінги 80 студентів. Підписано меморандум про співпрацю.

Робота із працевлаштування студентів відбувалася у 3-х напрямках: розміщення вакансій від роботодавців та порталів з пошуку роботи, кар'єрні консультації студентів та формування активної бази роботодавців.

Упродовж звітнього періоду в Центр розвитку кар'єри звернулося 83 студенти, з якими було проведені кар'єрні консультації. З них працевлаштовано та направлено на стажування в компанії-партнери 12 студентів, 35 студентів рекомендовано на виробничі практики до компаній-партнерів Університету.

Оновлена єдина електронна база роботодавців-партнерів, яка складається з 125 компаній, з якими співпрацюємо за такими напрямками: розміщення вакансій та інформації про програми стажування на інформаційних джерелах Центру розвитку кар'єри; підбір студентів під вакансії та програми стажувань роботодавців; сприяння в організації проходження практики для студентів на базі підприємств-партнерів; проведення майстер-класів та тренінгів для студентів представниками компаній; створення партнерських та освітніх проєктів, орієнтованих на професійний розвиток студентів та отримання ними практичного досвіду під час навчання.

У межах партнерської співпраці з ПАТ «Приватбанк» та ПАТ «Укрсиббанк» студенти Університету «КРОК» економічних спеціальностей мали можливість пройти онлайн практику та отримали сертифікати від банківських установ.

Реалізовано проєкт «Ранкова кава з кар'єрним консультантом» на Youtube сторінці Університету. Проведено групові онлайн кар'єрні консультації в рамках проєкту.

### **3.3 Робота з випускниками**

У 2020-21 н.р. взаємодія та комунікації з випускниками Університету у зв'язку з карантинними обмеженнями проводилася переважно в онлайн режимі. Основним пріоритетним завданням, яке було затверджено на засіданні Правління АБУ КРОК є: мотивація випускників, які отримали дипломи в 2021 році стати членами Асоціації випускників Університету «КРОК». Від моменту створення Асоціації (липень, 2007 р.) до неї приєдналися 625 випускників Університету.

Активне залучення випускників до організації навчально-виховного процесу за останні роки стало елементом університетської корпоративної

культури, що дозволяє Університету розвиватися відповідно до вимог ринку праці та позиціонувати себе як практикоорієнтований заклад вищої освіти.

До поширених практик проведення випускниками майстер-класів, тренінгів, екскурсій, надання місць практики, стажування та працевлаштування для студентів активно долучаються випускники-підприємці, керівники та власники підприємств. У Фаховому коледжі активізує свою діяльність Клуб випускників, а також, за участі випускників, які працюють у провідних компаніях, реалізований проєкт «ПоКРОКово до кар'єри», який став щорічним профорієнтаційним заходом. Створено Експертну раду з маркетингу, метою якої є залучення практиків і незалежних експертів до оновлення освітніх програм та розширення практик неформальної освіти.

У партнерстві з Центром розвитку кар'єри було започатковано проєкт «Бізнес-ланч з успішними випускниками», який продовжується та проводиться в режимі онлайн, під час якого студенти мали змогу зустрітися з випускниками, котрі ділилися своїм кар'єрним досвідом та порадами.

Традиційно продовжується Конкурсу Асоціації випускників КРОКу – «Гордість КРОКу», який підтримується випускниками Університету «КРОК» та мотивує активних студентів до навчання та розвитку власного бренду.

Випускники Університету «КРОК» завжди підтримують проєкти, які організовують студенти та викладачі, як приклад, АБУ КРОК частково профінансувала проєкт Фахового коледжу з оформлення лаунж-зони на території Університету.

## 4. Наукова діяльність та науково-дослідна робота

### 4.1 Наукові публікації

У 2020-21 н.р. науково-педагогічними працівниками Університету було опубліковано: статей – 143, у тому числі: 1 стаття українською мовою та 16 статей іноземною мовою у періодичних виданнях, які індексуються у Scopus, Web of science; 75 статей українською мовою та 15 статей іноземною мовою в українських періодичних виданнях, які індексуються у інших наукометричних базах; 1 стаття українською мовою та 35 іноземною мовою у періодичних виданнях за кордоном, матеріалів конференцій – 473, у тому числі: 18 тез українською мовою та 37 тез іноземною мовою в міжнародних конференціях за кордоном; 208 тез українською та 46 тез іноземною мовою в міжнародних конференціях в Україні; 162 тез українською та 2 тез іноземною мовою у всеукраїнських конференціях в Україні, монографій – 50, у тому числі: 5 одноосібних монографій та 3 монографії за науковою редакцією українською мовою виданих в Україні; 32 розділи українською мовою у колективних монографіях, виданих в Україні; 10 розділів іноземною мовою у колективних монографіях, виданих за кордоном, 7 підручників (навчальних посібників) українською мовою.

### 4.2 Видавнича діяльність

Протягом 2020-2021 н.р. було здійснено видавництво таких видань:

Одноосібні монографії:

- Ткач Д. І. Місце і роль Президента у зовнішній політиці України: психоаналітичне та візуально-психологічне портретування: монографія. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2021. 293 с.
- Ткач Д. І. Журналістика в Угорщині: загальне та особливе: монографія. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2020. 300 с.
- Румик І. І. Продовольча безпека держави: питання теорії, методології, практики: монографія. Київ: Університет «КРОК», 2020. 420 с.
- Кириченко О. С. Інвестиційно-інноваційне забезпечення промисловості України в умовах Четвертої промислової революції: монографія. Київ: Університет економіки та права «КРОК», 2021 р. 375 с.
- Дмитрієва Н. О. Діджиталізація міжнародних економічних відносин: розвиток електронної торгівлі: монографія. Київ. 2020 р. 218 с.

Монографії за редакцією:

- Економіка невизначеності: практичний погляд на проблему: монографія / за ред. Грушка В. І. Київ: Університет «КРОК», 2021. 503 с.
- Економіка невизначеності: зміст, оцінювання, регулювання: колективна монографія / за ред. Радіонової І. Ф.. Київ: Університет «КРОК», 2021. 287 с.

### 4.3 Підготовка наукових і науково-педагогічних кадрів

В Університеті здійснюється підготовка докторів філософії за такими спеціальностями: 051 Економіка; 073 Менеджмент; 081 Право; 053 Психологія.

З урахуванням нормативних вимог в Університеті діє докторантура з таких спеціальностей: 051 Економіка / галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки; 073 Менеджмент / галузь знань – 07 Управління та адміністрування; 081 Право / галузь знань – 08 Право; 053 Психологія / галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки.

Загальна кількість аспірантів Університету становить 80 осіб, з них 19 осіб вступили протягом 2020-21 н.р., з яких 5 осіб іноземці. Протягом навчального року було прийнято 7 осіб на наукове стажування.

Впродовж 2020-21 н.р. вчені звання отримали науково-педагогічні працівники Університету: професора:

Росошанська О.В. – професора кафедри управлінських технологій;

Губська О.А. – професора державно-правових дисциплін;

Скоморовський В.Б. – професора кафедри теорії та історії держави і права; доцента:

Наконечна Н.В. – доцента кафедри психології;

Божук Б.С. – доцента кафедри прикладної медицини;

Сорока І.А. – доцента кафедри іноземних мов та загальноосвітніх дисциплін;

Кириченко О.С. – доцента кафедри управлінських технологій;

Григорчук М.В. – доцента державно-правових дисциплін;

Коваль Я.С. – доцента кафедри управління фінансово-економічною безпекою;

Лаптев М.С. – доцента кафедри управління фінансово-економічною безпекою;

Одарчук К.М. – доцента кафедри управлінських технологій;

Петруха С.В. – доцента кафедри управління фінансово-економічною безпекою.

Хорошенюк А.П. – доцента кафедри маркетингу та поведінкової економіки.

У 2020 році було підписано Меморандум про співпрацю з організацією «Американські ради з міжнародної освіти».

Протягом 2020-21 н.р. у онлайн тренінгу «Digital management of scientific research» (6 ECTS), який проходив з 12 квітня по 21 травня 2021 року, (Таллінн, Естонія), взяли участь та отримали сертифікати:

викладачі: Ляшенко О.М., Кондес Т.В., Вовченко О.В., Коваль Я.С., Мігус І.П., Наконечна Н.В., Сумбаєва Л.П.; аспіранти: Хатім Сшвуг Мохамед Улгувірі, Алі Абдалхадр.

#### **4.4 Діяльність спеціалізованих учених рад**

Впродовж 2020-21 н.р. в Університеті «КРОК» було проведено 9 захистів дисертацій на здобуття наукових ступенів, з яких 3 докторських (Герасименко О. М., Румик І. І., Сегеда С.А.) та 6 кандидатських (Маринович В.В., Бойко І. В., Апішева А.Ш., Буроменська Н.Л., Красовський К. Ю., Вайнагій М.В.) дисертацій.

#### **4.5 Студентська наукова робота**

В 2020-21 н.р. діяли такі наукові гуртки:

кафедра теоретичної та прикладної економіки – «Історико-економічні дослідження колоніалізму: українські землі у складі різних імплементацій». Відповідальні особи – к.е.н., доцент Гофман М.О., к.е.н., доцент Колядич О.І.;



кафедра психології – «Психологічні практики: від повсякденності до наукового дослідження». Відповідальна особа – к.псих.н., доцент кафедри психології Абаніна Г.В.;

кафедра управлінських технологій – «Професіонал – менеджер». Відповідальні особи – к.е.н., доцент, заступник завідувача кафедри Пазєєва Г.М., к.е.н., доцент Кириченко О.С.;

кафедра іноземних мов та загальноосвітніх дисциплін – «Англійський клуб». Відповідальна особа - к.філол.н., доцент, завідувач кафедри Пирлік Н.В.;

департамент автоматизації управління – «Розробка нового та удосконалення існуючого програмного забезпечення автоматизованих підсистем АСУ «ВНЗ». Відповідальні особи – к.т.н, доцент, головний адміністратор системи департаменту автоматизації управління, Добришин Ю.Є., викладач Жовтяк І.В.;

відділ аспірантури та докторантури – «Школа молодого науковця». Відповідальні особи – д.е.н., професор, проректор з наукової роботи, Мігус І.П., к.н.держ.упр., доцент, доцент кафедри управління фінансово-економічної безпеки, начальник відділу аспірантури та докторантури Коваль Я.С.;

«Creative Hotel Lab», відповідальна особа – викладач Романова М.І.;

«English for Hotel and Catering Industry», відповідальні особи – викладач Гурінова Л.О., викладач Федунів М.В.;

«Сучасні інформаційні технології у готельно-ресторанній сфері», відповідальна особа – викладач першої категорії Сасім М.О.;

«Клуб професіоналів (управління)», відповідальна особа – к.е.н., доцент, викладач вищої категорії Пазєєва Г.М.

Протягом навчального року 168 студентів взяли участь у міжнародних конференціях в Україні, а також 101 студент взяв участь у всеукраїнських конференціях.

#### 4.6 Організація та проведення наукових заходів

3 листопада 2020 року на сайті Університету запрацювали платформи відкритого доступу для проведення конференцій (<https://conf.krok.edu.ua/index/index/index/index>) та публікації монографій (<https://monograph.krok.edu.ua/books>).

Із використанням цих платформ за навчальний рік було проведено:

3 міжнародних наукових конференцій:

20 листопада 2020 р. – на тему: «Держава, регіони, підприємництво: інформаційні, суспільно-правові, соціально-економічні аспекти розвитку»;

2 квітня 2021 р. – на тему: «Регіональний туризм: сучасний стан та шляхи оптимізації»;

5-6 червня 2021 р. – на тему: «Юнгіанське консультування: теорія і практика»;

12 наукових конференцій:

12 грудня 2020 р. – на тему: «Геоелектронічні пріоритети розвитку експортно-орієнтованого бізнесу України»;

07 грудня 2020 р. – на тему: «Спадщина ЮНЕСКО та туризм»;

5 березня 2021 р. – на тему: «Освіта та наука: трансформація, відповідальність, академічна свобода»;

23 квітня 2021 р. – «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку» та «Історико-економічні дослідження наслідків перебування українських земель у складі різних імперій»;

круглий стіл 23 квітня 2021 р. – на тему: «Антикризове управління: імператив сучасної економіки».

## **5. Міжнародні зв'язки, участь у міжнародних проєктах**

### **5.1 Навчання іноземних студентів**

Іноземні громадяни в Університеті «КРОК» навчаються українською та англійською мовами, за освітніми програмами ступенів вищої освіти «бакалавр», «магістр», «доктор філософії», вивчають українську, англійську та російську мови на підготовчому відділенні для іноземних громадян. Кількість іноземних громадян, які навчались в Університеті «КРОК» у 2020-21 н.р., перевищила позначку 700 осіб. На сьогодні в Університеті «КРОК» навчаються іноземці з 44 країн світу. Найчисленніше цього року представлені громадяни Нігерії та Лівії на програмах вищої освіти, Нігерії, Ірану та Індії на програмах мовної підготовки; зростає кількість студентів з Іраку, Сомалі, Йемену. Упродовж 2020-21 н.р. підписано 10 нових договорів про співпрацю у сфері набору іноземних студентів та слухачів для навчання на програмах Університету. Кількість іноземців, що здобувають вищу освіту англійською мовою, протягом року збільшилася до 145 осіб. Загалом 6 англomовних програм реалізуються за ступенем «бакалавр» (Менеджмент, Міжнародний бізнес, Комп'ютерні науки) та «магістр» (Управління проєктами, Глобальний бізнес-менеджмент, Експортноорієнтований менеджмент), а також ряд програм за ступенем вищої освіти «доктор філософії». На сьогодні Університет забезпечує не лише навчальний процес, але й якісний супровід англomовних студентів. У відповідь на виклики пандемії, спричиненої коронавірусною інфекцією COVID-19, Університет забезпечує навчальний процес у дистанційній формі: підготовлено та розміщено на платформі дистанційного навчання moodle навчальні матеріали з кожної з дисциплін, передбачених навчальними планами підготовки фахівців з вищою освітою, на регулярній основі відбуваються онлайн відео заняття.

### **5.2 Програми студентської та викладацької мобільності**

Упродовж 2020-21 навчального році у програмах академічної мобільності взяли участь 7 студентів Університету «КРОК», 4 з яких отримали стипендії у рамках програми Еразмус+. Викладачами та працівниками Університету було реалізовано 8 мобільностей для викладання, участі у тренінгах та програмах підвищення кваліфікації, обміну досвідом та започаткування нових форм партнерства. На вересень-листопад 2021 року заплановано та підготовлено стажування у Нідерландах та Іспанії для групи студентів магістерської програми з Медіації та менеджменту конфліктів.

У рамках програм мобільності Університет «КРОК» прийняв одного викладача з університету IMC Krems (Австрія), узгоджено можливість реалізації програм віртуальної мобільності через продовження карантинних заходів спричинених пандемією COVID-19 у 2021-22 навчальному році.

Протягом 2020-21 навчального році було підписано 10 нових договорів з партнерами на реалізацію програм академічної мобільності та міжнародного співпраці у цілому.

### 5.3 Програми подвійних дипломів

На сьогодні Університет «КРОК» пропонує студентам можливість отримати диплом закладу вищої освіти країни – члена Європейського Союзу, проходячи навчання за однією з таких програм:

Україно-Австрійська програма з експортоорієнтованого менеджменту спільно з Університетом прикладних наук (м. Кремс, Австрія). У 2018 р. ця програма отримала безстрокову акредитацію від Австрійських державних акредитаційних органів за рівнями бакалавра та магістра;

Міжнародна МВА програма, що реалізується Бізнес Школою КРОК спільно зі Швейцарською бізнес-школою Swiss Montreux Business School;

Україно-Угорська програма з менеджменту, яка реалізується разом з Університетом ім. Яноша Кодолані (м. Будапешт, Угорщина);

Україно-Нідерландська програма бізнес адміністрування спільно з Нідерландською Бізнес Академією (м. Бреда, Нідерланди).

Реалізація подвійних дипломів дає Університету КРОК можливість постійно підвищувати кваліфікацію власного академічного персоналу шляхом його залучення до участі у короткотермінових програмах викладацької мобільності, удосконалюються навчальні плани, методи викладання та оцінювання, які проходять експертизу в партнерських університетах країн-членів ЄС.

### 5.4 Міжнародні грантові проєкти

Впродовж 2020-21 навчального року Університет «КРОК» є співкоординатором та реалізує 4 проєкти з розвитку потенціалу вищої освіти Еразмус+ KA2: MEDIATS «Медіація: навчання та трансформація суспільства»; INTERADIS «Інтеграція та адаптація іноземних студентів», CLIMAN «Синергія освітніх, наукових, управлінських та промислових компонентів для управління кліматом та запобігання зміні клімату», COOPERA «Інтеграція дуальної вищої освіти в Молдові та Україні».

У рамках проєктів відбулась серія онлайн навчальних візитів, консорціуми реалізують проєкти відповідно до затверджених графіків.