

УНІВЕРСИТЕТ «КРОК»



ЗВІТ

за результатами дослідження

«Вивчення ефективності функціонування Університету «КРОК»

Київ – травень 2021

ЗМІСТ

1. ОЦІНКА РОБОТИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ УНІВЕРСИТЕТУ	4
2. ОЦІНКА МЕНЕДЖМЕНТУ УНІВЕРСИТЕТУ ТА ЙОГО ПІДРОЗДІЛІВ	9
3. ОЦІНКА РОБОТИ НАВЧАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ.....	19
3.1. Рейтинг кафедр за оцінками співробітників Університету.....	24
3.2. Динаміка оцінок кафедр співробітниками Університету	24
4. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОБОТИ ВИКЛАДАЧІВ	27
5. ОЦІНКА ПІДТРИМКИ НАУКОВОЇ ТА НАУКОВО-МЕТОДИЧНОЇ РОБОТИ ВИКЛАДАЧІВ	27
6. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ.....	27
7. РІВЕНЬ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ	28
8. ОЦІНКА РОБОТИ ВИКЛАДАЧІВ.....	29
9. ВІДПОВІДІ НА ВІДКРИТІ ЗАПИТАННЯ.....	36
9.1. «Що Вам найбільше подобається в Університеті?»	36
9.2. «Що Ви вважаєте за необхідне змінити в Університеті?»	36
9.3. «Що Ви вважаєте доцільним запозичити з досвіду інших навчальних закладів?»	37
9.4. «Напишіть, будь ласка, Ваші побажання адміністрації Університету»	37

Під час дослідження ефективності роботи Університету та його менеджменту протягом квітня-травня 2021 року на запитання анкети було отримано 141 відповідей серед співробітників Університету «КРОК» (38,2 % від загальної кількості співробітників у розсилці). У дослідженні взяли участь працівники всіх факультетів та інститутів, Коледжу Університету.

Традиційно, структура анкети включала в себе три основні блоки:

1. Блок А «Запитання до всіх учасників опитування», в рамках якого респонденти мали змогу оцінити діяльність окремих структурних підрозділів та їх керівників, менеджменту Університету та його підрозділів, а також ефективність корпоративної політики навчального закладу. У якості керівників структурних підрозділів до анкети були включені завідувачі кафедр Університету.

2. Блок Б «Запитання до викладачів», в рамках якого респонденти мали змогу оцінити діяльність деканатів, організацію навчального процесу, матеріально-технічне забезпечення роботи викладачів, підтримку їх наукової та науково-методичної роботи, а також рівень організаційної культури. У якості структурних підрозділів до анкети були додані кафедри Університету.

3. Блок В «Відкриті запитання до всіх учасників опитування», в рамках якого респонденти мали змогу, за бажання, зазначити, що подобається в діяльності Університету, що варто було би змінити, запозичити з досвіду інших навчальних закладів, а також написати свої побажання адміністрації Університету та коментарі з будь-яких питань/процесів тощо.

Окрім того, було проведено дослідження серед керівників навчальних підрозділів з метою оцінки ефективності роботи викладачів, для чого була використана відповідна анкета.

Оцінювання проводилося за 5-бальною шкалою, де 1 – дуже погано, а 5 – дуже добре. Рівень організаційної культури оцінювався за десятибальною шкалою.

1. ОЦІНКА РОБОТИ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ УНІВЕРСИТЕТУ

Серед структурних підрозділів, які пропонувалося оцінити в анкеті, найвищий середній бал (4,94) отримала бухгалтерія (керівник – Архипчук І.В.), а найнижчий (4,18) – їдальня (керівник – Хоменчук А.С.). При цьому варто зазначити, що всі оцінювані структурні підрозділи отримали середній бал вище 4,1.

№ з/п	Назва структурного підрозділу	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	Абсолютний приріст (ланцюговий)	Абсолютний приріст (базисний)
1	Бухгалтерія	4,93	4,94	4,95	0,01	0,02
2	Юридичний відділ	4,90	4,87	4,93	0,06	0,02
3	Навчально-наукова бібліотека	4,87	4,86	4,93	0,07	0,07
4	Департамент кадрів та документального забезпечення	4,86	4,81	4,91	0,10	0,06
5	Медична служба	4,89	4,87	4,90	0,03	0,01
6	Секретаріат приймальної комісії	4,90	4,83	4,89	0,07	0,00
7	Департамент зв'язків з громадськістю та реклами	4,91	4,90	4,88	-0,02	-0,03
8	Департамент зі студентських питань	4,76	4,67	4,88	0,21	0,12
9	Центр розвитку кар'єри	4,79	4,69	4,85	0,15	0,06
10	Департамент ліцензування та акредитації	4,91	4,78	4,80	0,02	-0,11
11	Управління міжнародного співробітництва	4,71	4,61	4,78	0,17	0,06
12	Відділ аспірантури і докторантури	4,84	4,72	4,74	0,03	-0,10
13	Господарський відділ	4,86	4,69	4,74	0,05	-0,12
14	Навчально-методичне управління	4,72	4,47	4,74	0,27	0,02
15	Ефективність корпоративної політики	4,75	4,69	4,73	0,04	-0,02
16	Департамент поліграфії	4,54	4,63	4,71	0,08	0,18
17	Студентський офіс	4,13	4,46	4,71	0,25	0,58
18	Центр інформаційного забезпечення	4,59	4,56	4,67	0,10	0,08
19	Центр дистанційного навчання		4,47	4,63	0,16	4,63
20	Департамент безпеки і охорони	4,56	4,41	4,60	0,19	0,03
21	Департамент автоматизації управління ВНЗ	4,68	4,49	4,58	0,10	-0,09
22	Департамент з побутового обслуговування	3,99	4,53	4,53	0,00	0,54
23	Центр інформаційних технологій	4,52	4,26	4,41	0,16	-0,11
24	Їдальня	4,00	4,18	4,38	0,20	0,38

	2017-18 (I сем.)	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)
Навчально-наукова бібліотека				
<i>Всього оцінили</i>	152	114	100	121
Оцінка роботи	4,81	4,87	4,86	4,93
Розклад роботи	4,86	4,90	4,80	4,92
Довідково-інформаційне обслуговування	4,81	4,86	4,86	4,92
Культура спілкування	4,79	4,83	4,93	4,97
Секретаріат приймальної комісії				
<i>Всього оцінили</i>	129	93	93	104
Оцінка роботи	4,90	4,90	4,83	4,89
Розклад роботи	4,93	4,86	4,89	4,92
Надання послуг	4,86	4,91	4,75	4,86
Культура спілкування	4,93	4,86	4,89	4,92
Департамент кадрів та документального забезпечення				
<i>Всього оцінили</i>	174	126	103	117
Оцінка роботи	4,86	4,86	4,81	4,91
Оформлення кадрових документів	4,90	4,91	4,85	4,90
Надання довідок та консультацій	4,88	4,90	4,81	4,91
Культура спілкування	4,79	4,76	4,78	4,93
Бухгалтерія				
<i>Всього оцінили</i>	173	127	100	120
Оцінка роботи	4,92	4,93	4,94	4,95
Своєчасність виплати заробітної плати	4,94	4,94	4,97	4,91
Надання довідок та консультацій з питань оплати праці	4,90	4,93	4,93	4,97
Культура спілкування	4,93	4,91	4,91	4,97
Їдальня				
<i>Всього оцінили</i>	132	101	81	70
Оцінка роботи	4,22	4,00	4,18	4,38
Розклад роботи	4,54	4,46	4,33	4,61
Асортимент	4,29	3,99	4,03	4,20
Якість страв	4,06	3,84	4,10	4,37
Ціни	3,67	3,35	3,85	4,07
Культура спілкування	4,55	4,36	4,58	4,66
Департамент зв'язків з громадськістю та реклами				
<i>Всього оцінили</i>	132	94	95	108
Оцінка роботи	4,90	4,91	4,90	4,88
Розклад роботи	4,92	4,92	4,92	4,91
Надання послуг	4,87	4,89	4,89	4,82
Культура спілкування	4,90	4,93	4,90	4,93
Управління міжнародного співробітництва				
<i>Всього оцінили</i>	113	83	82	102
Оцінка роботи	4,58	4,71	4,61	4,78
Розклад роботи	4,63	4,77	4,64	4,75
Надання послуг	4,48	4,62	4,52	4,72

Культура спілкування	4,64	4,75	4,67	4,86
Департамент зі студентських питань				
<i>Всього оцінили</i>	123	84	81	87
Оцінка роботи	4,67	4,76	4,67	4,88
Розклад роботи	4,68	4,73	4,57	4,87
Надання послуг	4,63	4,71	4,59	4,89
Культура спілкування	4,69	4,83	4,84	4,89
Департамент безпеки і охорони				
<i>Всього оцінили</i>	140	98	90	97
Оцінка роботи	4,47	4,56	4,41	4,60
Розклад роботи	4,73	4,78	4,59	4,64
Надання послуг	4,45	4,53	4,40	4,56
Культура спілкування	4,22	4,38	4,23	4,59
Центр розвитку кар'єри				
<i>Всього оцінили</i>	99	75	84	100
Оцінка роботи	4,83	4,79	4,69	4,85
Розклад роботи	4,83	4,81	4,69	4,84
Надання послуг	4,76	4,72	4,60	4,76
Культура спілкування	4,90	4,84	4,80	4,94
Департамент поліграфії				
<i>Всього оцінили</i>	131	103	87	89
Оцінка роботи	4,51	4,54	4,63	4,71
Розклад роботи	4,69	4,70	4,66	4,76
Надання послуг	4,53	4,51	4,59	4,67
Культура спілкування	4,30	4,39	4,64	4,70
Департамент з побутового обслуговування				
<i>Всього оцінили</i>	127	90	67	77
Оцінка роботи	3,93	3,99	4,53	4,53
Розклад роботи	2,50	2,33	4,54	4,58
Надання послуг	4,55	4,79	4,37	4,39
Культура спілкування	4,73	4,84	4,69	4,62
Юридичний відділ				
<i>Всього оцінили</i>	118	90	78	94
Оцінка роботи	4,88	4,90	4,87	4,93
Розклад роботи	4,86	4,91	4,84	4,94
Надання послуг	4,86	4,90	4,84	4,93
Культура спілкування	4,90	4,90	4,92	4,92
Центр інформаційних технологій				
<i>Всього оцінили</i>	107	71	71	82
Оцінка роботи	4,51	4,52	4,26	4,41
Надання технічної допомоги та консультацій	4,52	4,53	4,35	4,47
Обслуговування обладнання	4,31	4,41	4,18	4,33

Розклад роботи	4,52	4,50	4,21	4,39
Культура спілкування	4,68	4,65	4,30	4,47
Студентський офіс				
<i>Всього оцінили</i>	151	100	88	111
Оцінка роботи	4,18	4,13	4,46	4,71
Розклад роботи	4,33	4,29	4,51	4,75
Надання послуг	4,04	4,01	4,28	4,59
Культура спілкування	4,18	4,08	4,59	4,77
Центр інформаційного забезпечення				
<i>Всього оцінили</i>	107	71	71	82
Оцінка роботи	4,60	4,59	4,56	4,67
Розклад роботи	4,68	4,60	4,56	4,65
Надання послуг	4,48	4,51	4,56	4,65
Культура спілкування	4,65	4,65	4,56	4,71
Відділ аспірантури і докторантури				
<i>Всього оцінили</i>	123	70	73	89
Оцінка роботи	4,77	4,84	4,72	4,74
Розклад роботи	4,77	4,86	4,66	4,78
Надання послуг	4,76	4,81	4,73	4,69
Культура спілкування	4,78	4,86	4,77	4,76
Департамент ліцензування та акредитації				
<i>Всього оцінили</i>	104	81	82	99
Оцінка роботи	4,87	4,91	4,78	4,80
Розклад роботи	4,82	4,90	4,68	4,79
Надання послуг	4,87	4,90	4,83	4,80
Культура спілкування	4,91	4,93	4,84	4,82
Департамент автоматизації управління ВНЗ				
<i>Всього оцінили</i>	82	53	82	83
Оцінка роботи	4,52	4,68	4,49	4,58
Розклад роботи	4,63	4,74	4,50	4,67
Надання послуг	4,36	4,58	4,36	4,45
Культура спілкування	4,56	4,72	4,60	4,63
Центр дистанційного навчання				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	94	122
Оцінка роботи	–	–	4,47	4,63
Розклад роботи	–	–	4,55	4,68
Надання послуг	–	–	4,45	4,55
Культура спілкування	–	–	4,43	4,66
Господарський відділ				
<i>Всього оцінили</i>	134	97	84	86
Оцінка роботи	4,79	4,86	4,69	4,74
Розклад роботи	4,82	4,89	4,74	4,83
Надання послуг	4,75	4,80	4,54	4,58

Культура спілкування	4,81	4,90	4,80	4,81
Медична служба				
<i>Всього оцінили</i>	139	88	95	105
Оцінка роботи	4,90	4,89	4,87	4,90
Розклад роботи	4,84	4,84	4,89	4,88
Надання послуг	4,92	4,89	4,82	4,89
Культура спілкування	4,94	4,93	4,88	4,92
Навчально-методичне управління				
<i>Всього оцінили</i>	126	69	77	93
Оцінка роботи	4,47	4,72	4,47	4,74
Розклад роботи	4,52	4,75	4,49	4,81
Надання послуг	4,35	4,68	4,44	4,65
Культура спілкування	4,55	4,73	4,48	4,76
Ефективність корпоративної політики				
<i>Всього оцінили</i>	141	84	85	105
Оцінка роботи	4,52	4,75	4,69	4,73
Корпоративні заходи	4,63	4,78	4,66	4,70
Відчуття колективу	4,32	4,65	4,66	4,74
Ефективність безпосереднього керівництва	4,62	4,83	4,75	4,74

2. ОЦІНКА МЕНЕДЖМЕНТУ УНІВЕРСИТЕТУ ТА ЙОГО ПІДРОЗДІЛІВ

№ з/п	Посадова особа	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	Δл	Δб
1	Начальник юридичного відділу (Сушко А.М.)	4,91	4,92	4,98	0,05	0,06
2	Начальник секретаріату Приймальної комісії (Іщенко Л.В.)	4,86	4,88	4,97	0,09	0,11
3	Завідувач кафедри туризму (Мелько Л.Ф.)	4,89	4,94	4,97	0,03	0,08
4	Директор навчально-наукової бібліотеки (Демиденко Г.І.)	4,88	4,89	4,97	0,08	0,09
5	Директор департаменту зв'язків з громадськістю та реклами (Титаренко Н.В.)	4,93	4,95	4,96	0,01	0,03
6	Заступник директора з дистанційної форми навчання Студентського офісу (Панченко Т.Г.)	–	4,83	4,96	0,13	–
7	Заступник директора Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Рибак І.В.)	4,88	4,84	4,95	0,11	0,07
8	Головний лікар медичної служби (Шабович Р.А.)	4,92	4,87	4,94	0,07	0,03
9	Директор департаменту кадрів та документального забезпечення, завідувач архіву (Метельська О.С.)	4,91	4,90	4,94	0,04	0,03
10	Завідувач відділення інформаційних технологій та юридичного відділення (Миргородська О.П.)	–	4,83	4,93	0,11	–
11	Заступник директора Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Гурінова Л.О.)	4,75	4,85	4,93	0,07	0,18
12	Головний бухгалтер (Єремчук О.В.)	4,88	4,91	4,93	0,01	0,05
13	Завідувач економічного відділення та відділення сфери обслуговування (Вайнорес І.Г.)	4,84	4,80	4,92	0,12	0,09
14	Завідувач кафедри управлінських технологій (Алькема В.Г.)	4,79	4,83	4,91	0,08	0,12
15	Завідувач кафедри міжнародних економічних відносин (Колесник І.А.)	–	4,72	4,91	0,19	–
16	Начальник відділу аспірантури і докторантури (Коваль Я.С.)	–	4,81	4,91	0,09	–
17	Директор фінансовий (Архипчук І.В.)	4,90	4,87	4,91	0,04	0,00
18	Директор Центру розвитку кар'єри (Карлов О.Ф.)	4,83	4,73	4,90	0,17	0,07
19	Головний менеджер (впорядник) сайту (Далєвська Т.П.)	–	4,88	4,90	0,02	–
20	Завідувач кафедри математичних методів та статистики (Пилипенко А.І.)	4,86	4,82	4,89	0,07	0,03
21	Завідувач кафедри теоретичної та прикладної економіки (Радіонова І.Ф.)	4,73	4,73	4,89	0,16	0,16
22	Проректор з науково-педагогічної роботи (навчальна робота) (Літвін Н.М.)	4,89	4,78	4,88	0,10	0,00
23	Начальник управління міжнародного співробітництва (Лотарєв А.Г.)	4,76	4,64	4,87	0,22	0,10
24	Проректор з науково-педагогічної роботи (корпоративне управління), директор департаменту довузівської підготовки (Наконечна Н.В.)	4,89	4,82	4,86	0,05	-0,03
25	Завідувач Навчально-методичного відділу тестових технологій (Кратко О.Г.)	4,76	4,82	4,86	0,04	0,10
26	Директор департаменту зі студентських питань (Карапетян О.Р.)	4,83	4,74	4,86	0,11	0,03
27	Заступник директора Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Степаненко Н.В.)	4,76	4,81	4,85	0,04	0,09
28	Завідувач кафедри комп'ютерних наук (Тимчук О.С.)	–	4,67	4,85	0,18	–
29	Директор Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Сумбаєва Л.П.)	4,91	4,82	4,85	0,03	-0,06
30	Директор студентського офісу (Слепенко Л.В.)	4,09	4,77	4,84	0,08	0,75
31	Головний інженер (Лещенко П.С.)	4,89	4,74	4,83	0,09	-0,06

32	Директор інституту психології (Сингаївська І.В.)	4,84	4,64	4,83	0,18	-0,01
33	Директор інституту менеджменту безпеки (Захаров О.І.)	4,72	4,66	4,82	0,17	0,11
34	Директор інституту медицини (Сабліна Л.В.)	–	4,72	4,82	0,10	–
35	Заступник декана юридичного факультету (Доляновська І.М.)	4,57	4,72	4,82	0,10	0,25
36	Помічник проректора з науково-педагогічної роботи (навчальна робота) (Гаркуша В.В.)	–	4,68	4,82	0,14	#3H AЧ!
37	Директор департаменту поліграфії (Атрощенко Г.І.)	4,77	4,83	4,80	-0,03	0,03
38	Директор інституту інформаційних та комунікаційних технологій (Рач В.А.)	4,69	4,69	4,80	0,11	0,11
39	Завідувач кафедри дизайну (Лоліна Н.А.)	4,88	4,63	4,80	0,17	-0,08
40	Директор інституту менеджменту та освіти дорослих (Ляшенко О.М.)	4,75	4,78	4,79	0,02	0,04
41	Директор Центру дистанційного навчання (Троцько В.В.)	–	4,57	4,78	0,20	–
42	Заступник ректора з питань управління проектами (програмами) та аналітики систем управління (Лаптев М.С.)	4,75	4,56	4,77	0,20	0,02
43	Проректор з наукової роботи (Мігус І.П.)	4,89	4,73	4,76	0,03	-0,13
44	Проректор (Гіжевський В.К.)	4,84	4,67	4,75	0,08	-0,09
45	Заступник декана юридичного факультету (Корольова В.В.)	4,72	4,56	4,75	0,19	0,03
46	Завідувач кафедри національної економіки та фінансів (Грушко В.І.)	4,82	4,55	4,74	0,19	-0,08
47	Директор Інституту управління природними ресурсами (Грицан М.М.)	4,83	4,49	4,73	0,24	-0,10
48	Завідувач кафедри прикладної медицини (Єна А.І.)	4,91	4,58	4,69	0,11	-0,22
49	Завідувач кафедри іноземних мов та спеціальної мовної підготовки (Пирлік Н.В.)	4,70	4,51	4,68	0,17	-0,02
50	Завідувач кафедри міжнародних відносин та суспільних комунікацій (Ткач Д.І.)	4,75	4,36	4,68	0,31	-0,07
51	Директор Центру інформаційних технологій (Зімін В.М.)	4,74	4,57	4,66	0,09	-0,08
52	Перший проректор (Кучко А.М.)	4,74	4,66	4,64	-0,03	-0,10
53	Директор центру інформаційного забезпечення (Шкловцов І.М.)	4,55	4,66	4,63	-0,03	0,08
54	Завідувач кафедри маркетингу та поведінкової економіки (Петрова І.Л.)	4,57	4,60	4,62	0,02	0,05
55	Завідувач відділення загальноосвітньої підготовки Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Кудряшова С.В.)	4,58	4,40	4,62	0,22	0,03
56	Проректор з маркетингу (Гукайло Ю.М.)	4,82	4,44	4,62	0,18	-0,21
57	Директор відділу інтернет маркетингу дистанційного навчання (Дьячук І.В.)	–	–	4,61	–	–
58	Директор їдальні (Хоменчук А.С.)	4,44	4,39	4,59	0,21	0,15
59	Проректор з міжнародних зв'язків (Ткач Д.І.)	4,66	4,45	4,56	0,11	-0,10
60	Директор Бізнес Школи КРОК (Карпова О.М.)	–	4,58	4,54	-0,05	–
61	Заступник ректора – директор департаменту безпеки і охорони (Матковський В.М.)	4,40	4,43	4,51	0,08	0,10
62	Директор департаменту з побутового обслуговування (Студзінський М.Ю.)	4,87	4,56	4,45	-0,10	-0,41
63	Декан юридичного факультету (Француз А.Й.)	4,40	4,14	4,38	0,24	-0,02

Посадова особа	2017-18 (I сем.)	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)
Перший проректор (Кучко А.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	123	96	92	98
Оцінка роботи	4,73	4,74	4,66	4,64
Доступність для вирішення питань	4,79	4,81	4,72	4,74
Конструктивність при вирішенні питань	4,68	4,74	4,65	4,61
Надання практичної допомоги	4,70	4,66	4,65	4,52
Культура спілкування	4,75	4,73	4,63	4,68
Проректор з науково-педагогічної роботи (корпоративне управління), директор департаменту довузівської підготовки (Наконечна Н.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	134	98	92	109
Оцінка роботи	4,82	4,89	4,82	4,86
Доступність для вирішення питань	4,83	4,89	4,82	4,89
Конструктивність при вирішенні питань	4,80	4,90	4,79	4,82
Надання практичної допомоги	4,78	4,88	4,77	4,84
Культура спілкування	4,87	4,91	4,89	4,91
Проректор з науково-педагогічної роботи (навчальна робота) (Літвін Н.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	123	90	92	105
Оцінка роботи	4,45	4,89	4,78	4,88
Доступність для вирішення питань	4,44	4,89	4,66	4,87
Конструктивність при вирішенні питань	4,36	4,88	4,77	4,90
Надання практичної допомоги	4,35	4,88	4,79	4,88
Культура спілкування	4,65	4,91	4,89	4,89
Проректор з наукової роботи (Мігус І.П.)				
<i>Всього оцінили</i>	88	77	79	96
Оцінка роботи	4,89	4,89	4,73	4,76
Доступність для вирішення питань	4,89	4,89	4,71	4,72
Конструктивність при вирішенні питань	4,89	4,87	4,67	4,76
Надання практичної допомоги	4,88	4,87	4,73	4,77
Культура спілкування	4,90	4,94	4,81	4,78
Проректор з міжнародних зв'язків (Ткач Д.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	86	56	65	60
Оцінка роботи	4,69	4,66	4,45	4,56
Доступність для вирішення питань	4,70	4,65	4,35	4,58
Конструктивність при вирішенні питань	4,71	4,71	4,54	4,57
Надання практичної допомоги	4,72	4,65	4,57	4,53
Культура спілкування	4,64	4,63	4,35	4,55
Проректор з маркетингу (Гукайло Ю.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	75	51	58	63
Оцінка роботи	4,75	4,82	4,44	4,62
Доступність для вирішення питань	4,81	4,84	4,43	4,57
Конструктивність при вирішенні питань	4,75	4,80	4,36	4,57
Надання практичної допомоги	4,67	4,80	4,41	4,60
Культура спілкування	4,76	4,84	4,55	4,71
Проректор (Гіжевський В.К.)				
<i>Всього оцінили</i>	91	63	63	60
Оцінка роботи	4,82	4,84	4,67	4,75
Доступність для вирішення питань	4,82	4,89	4,73	4,87
Конструктивність при вирішенні питань	4,78	4,79	4,61	4,55
Надання практичної допомоги	4,77	4,81	4,61	4,72
Культура спілкування	4,89	4,87	4,73	4,87
Директор фінансовий (Архипчук І.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	109	80	85	95
Оцінка роботи	4,85	4,90	4,87	4,91
Доступність для вирішення питань	4,87	4,90	4,82	4,91
Конструктивність при вирішенні питань	4,79	4,90	4,84	4,91

Надання практичної допомоги	4,82	4,89	4,86	4,88
Культура спілкування	4,94	4,93	4,95	4,93
Заступник ректора з питань управління проектами (програмами) та аналітики систем управління (Лаптев М.С.)				
<i>Всього оцінили</i>	74	56	55	56
Оцінка роботи	4,87	4,75	4,56	4,77
Доступність для вирішення питань	4,84	4,73	4,45	4,64
Конструктивність при вирішенні питань	4,86	4,73	4,49	4,75
Надання практичної допомоги	4,87	4,69	4,51	4,75
Культура спілкування	4,92	4,84	4,80	4,93
Заступник ректора – директор департаменту безпеки і охорони (Матковський В.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	87	65	83	72
Оцінка роботи	4,41	4,40	4,43	4,51
Доступність для вирішення питань	4,49	4,47	4,30	4,50
Конструктивність при вирішенні питань	4,41	4,38	4,44	4,44
Надання практичної допомоги	4,43	4,44	4,49	4,50
Культура спілкування	4,31	4,34	4,47	4,58
Декан юридичного факультету (Француз А.Й.)				
<i>Всього оцінили</i>	71	54	66	64
Оцінка роботи	4,68	4,40	4,14	4,38
Доступність для вирішення питань	4,59	4,33	3,93	4,31
Конструктивність при вирішенні питань	4,75	4,39	4,16	4,38
Надання практичної допомоги	4,71	4,43	4,19	4,44
Культура спілкування	4,66	4,43	4,27	4,38
Директор Інституту управління природними ресурсами (Грицан М.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	41	19	38	40
Оцінка роботи	4,51	4,83	4,49	4,73
Доступність для вирішення питань	4,58	4,84	4,45	4,73
Конструктивність при вирішенні питань	4,44	4,79	4,39	4,73
Надання практичної допомоги	4,41	4,83	4,45	4,73
Культура спілкування	4,63	4,84	4,66	4,73
Директор інституту інформаційних та комунікаційних технологій (Рач В.А.)				
<i>Всього оцінили</i>	95	62	74	64
Оцінка роботи	4,77	4,69	4,69	4,80
Доступність для вирішення питань	4,82	4,82	4,73	4,83
Конструктивність при вирішенні питань	4,75	4,58	4,67	4,78
Надання практичної допомоги	4,74	4,55	4,67	4,75
Культура спілкування	4,78	4,81	4,70	4,83
Директор інституту менеджменту та освіти дорослих (Ляшенко О.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	84	53	74	95
Оцінка роботи	4,69	4,75	4,78	4,79
Доступність для вирішення питань	4,52	4,71	4,84	4,83
Конструктивність при вирішенні питань	4,71	4,75	4,72	4,73
Надання практичної допомоги	4,73	4,69	4,73	4,79
Культура спілкування	4,80	4,87	4,82	4,83
Директор інституту менеджменту безпеки (Захаров О.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	76	41	53	57
Оцінка роботи	4,80	4,72	4,66	4,82
Доступність для вирішення питань	4,79	4,68	4,64	4,81
Конструктивність при вирішенні питань	4,81	4,72	4,62	4,82
Надання практичної допомоги	4,79	4,69	4,69	4,82
Культура спілкування	4,79	4,78	4,68	4,84
Директор інституту психології (Сингаївська І.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	63	66	76
Оцінка роботи	–	4,73	4,64	4,83
Доступність для вирішення питань	–	4,73	4,67	4,83
Конструктивність при вирішенні питань	–	4,70	4,56	4,79

Надання практичної допомоги	–	4,71	4,58	4,83
Культура спілкування	–	4,78	4,76	4,86
Директор інституту медицини (Сабліна Л.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	30	51	58
Оцінка роботи	–	4,83	4,72	4,82
Доступність для вирішення питань	–	4,80	4,55	4,79
Конструктивність при вирішенні питань	–	4,83	4,73	4,83
Надання практичної допомоги	–	4,83	4,78	4,83
Культура спілкування	–	4,87	4,82	4,84
Директор студентського офісу (Слепенко Л.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	120	83	89	109
Оцінка роботи	4,30	4,09	4,77	4,84
Доступність для вирішення питань	4,46	4,24	4,80	4,93
Конструктивність при вирішенні питань	4,21	4,02	4,69	4,72
Надання практичної допомоги	4,18	4,01	4,75	4,79
Культура спілкування	4,34	4,08	4,82	4,93
Директор Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Сумбаєва Л.П.)				
<i>Всього оцінили</i>	122	82	83	86
Оцінка роботи	4,89	4,91	4,82	4,85
Доступність для вирішення питань	4,88	4,93	4,77	4,88
Конструктивність при вирішенні питань	4,88	4,89	4,78	4,81
Надання практичної допомоги	4,88	4,88	4,86	4,86
Культура спілкування	4,91	4,95	4,88	4,84
Директор Бізнес Школи КРОК (Карпова О.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	54	56
Оцінка роботи	–	–	4,58	4,54
Доступність для вирішення питань	–	–	4,72	4,64
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,52	4,50
Надання практичної допомоги	–	–	4,42	4,52
Культура спілкування	–	–	4,67	4,48
Заступник декана юридичного факультету (Корольова В.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	62	47	60	60
Оцінка роботи	4,73	4,72	4,56	4,75
Доступність для вирішення питань	4,77	4,72	4,49	4,75
Конструктивність при вирішенні питань	4,67	4,70	4,51	4,70
Надання практичної допомоги	4,68	4,67	4,58	4,70
Культура спілкування	4,82	4,79	4,68	4,85
Заступник декана юридичного факультету (Доляновська І.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	61	35	66	61
Оцінка роботи	4,62	4,57	4,72	4,82
Доступність для вирішення питань	4,62	4,57	4,73	4,84
Конструктивність при вирішенні питань	4,54	4,50	4,64	4,74
Надання практичної допомоги	4,51	4,50	4,70	4,76
Культура спілкування	4,80	4,71	4,82	4,95
Заступник директора Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Гурінова Л.О.)				
<i>Всього оцінили</i>	96	72	78	76
Оцінка роботи	4,78	4,75	4,85	4,93
Доступність для вирішення питань	4,85	4,81	4,89	4,96
Конструктивність при вирішенні питань	4,71	4,75	4,80	4,88
Надання практичної допомоги	4,73	4,66	4,85	4,91
Культура спілкування	4,84	4,79	4,88	4,96
Заступник директора Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Рибак І.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	81	61	76	75
Оцінка роботи	4,92	4,88	4,84	4,95
Доступність для вирішення питань	4,96	4,90	4,80	4,93
Конструктивність при вирішенні питань	4,89	4,83	4,78	4,93

Надання практичної допомоги	4,87	4,86	4,83	4,96
Культура спілкування	4,96	4,92	4,93	4,97
Заступник директора Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Степаненко Н.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	90	68	77	68
Оцінка роботи	4,78	4,76	4,81	4,85
Доступність для вирішення питань	4,86	4,79	4,77	4,85
Конструктивність при вирішенні питань	4,73	4,76	4,78	4,82
Надання практичної допомоги	4,72	4,74	4,83	4,85
Культура спілкування	4,80	4,76	4,86	4,88
Завідувач відділення загальноосвітньої підготовки Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Кудряшова С.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	91	67	73	65
Оцінка роботи	4,72	4,58	4,40	4,62
Доступність для вирішення питань	4,77	4,64	4,41	4,63
Конструктивність при вирішенні питань	4,67	4,55	4,32	4,58
Надання практичної допомоги	4,68	4,52	4,32	4,58
Культура спілкування	4,77	4,63	4,55	4,66
Завідувач економічного відділення та відділення сфери обслуговування Коледжу економіки, права та інформаційних технологій (Вайнорес І.Г.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	43	72	65
Оцінка роботи	–	4,84	4,80	4,92
Доступність для вирішення питань	–	4,86	4,78	4,91
Конструктивність при вирішенні питань	–	4,84	4,76	4,91
Надання практичної допомоги	–	4,83	4,78	4,94
Культура спілкування	–	4,81	4,88	4,94
Завідувач відділення інформаційних технологій та юридичного відділення (Миргородська О.П.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	62	60
Оцінка роботи	–	–	4,83	4,93
Доступність для вирішення питань	–	–	4,81	4,97
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,75	4,90
Надання практичної допомоги	–	–	4,84	4,90
Культура спілкування	–	–	4,90	4,97
Завідувач кафедри теоретичної та прикладної економіки (Радіонова І.Ф.)				
<i>Всього оцінили</i>	77	49	64	67
Оцінка роботи	4,83	4,73	4,73	4,89
Доступність для вирішення питань	4,75	4,63	4,59	4,88
Конструктивність при вирішенні питань	4,84	4,73	4,70	4,88
Надання практичної допомоги	4,85	4,73	4,73	4,91
Культура спілкування	4,90	4,82	4,88	4,88
Завідувач кафедри маркетингу та поведінкової економіки (Петрова І.Л.)				
<i>Всього оцінили</i>	79	49	63	69
Оцінка роботи	4,70	4,57	4,60	4,62
Доступність для вирішення питань	4,58	4,42	4,54	4,67
Конструктивність при вирішенні питань	4,69	4,57	4,52	4,57
Надання практичної допомоги	4,71	4,50	4,58	4,52
Культура спілкування	4,84	4,80	4,76	4,72
Завідувач кафедри національної економіки та фінансів (Грушко В.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	90	59	66	67
Оцінка роботи	4,87	4,82	4,55	4,74
Доступність для вирішення питань	4,88	4,81	4,45	4,72
Конструктивність при вирішенні питань	4,89	4,84	4,52	4,75
Надання практичної допомоги	4,86	4,79	4,62	4,75
Культура спілкування	4,86	4,83	4,59	4,75

Завідувач кафедри туризму (Мелько Л.Ф.)				
<i>Всього оцінили</i>	104	66	78	87
Оцінка роботи	4,94	4,89	4,94	4,97
Доступність для вирішення питань	4,94	4,91	4,88	4,98
Конструктивність при вирішенні питань	4,94	4,86	4,92	4,95
Надання практичної допомоги	4,93	4,86	4,95	4,95
Культура спілкування	4,96	4,91	5,00	4,98
Завідувач кафедри міжнародних економічних відносин (Колесник І.А.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	41	49
Оцінка роботи	–	–	4,72	4,91
Доступність для вирішення питань	–	–	4,71	4,92
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,56	4,88
Надання практичної допомоги	–	–	4,71	4,88
Культура спілкування	–	–	4,90	4,96
Завідувач кафедри міжнародних відносин та суспільних комунікацій (Ткач Д.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	79	53	54	60
Оцінка роботи	4,70	4,75	4,36	4,68
Доступність для вирішення питань	4,75	4,72	4,26	4,67
Конструктивність при вирішенні питань	4,72	4,75	4,36	4,68
Надання практичної допомоги	4,76	4,75	4,49	4,68
Культура спілкування	4,59	4,77	4,33	4,67
Завідувач кафедри управлінських технологій (Алькама В.Г.)				
<i>Всього оцінили</i>	102	68	73	83
Оцінка роботи	4,88	4,79	4,83	4,91
Доступність для вирішення питань	4,86	4,79	4,78	4,90
Конструктивність при вирішенні питань	4,90	4,79	4,78	4,90
Надання практичної допомоги	4,87	4,81	4,86	4,90
Культура спілкування	4,87	4,78	4,90	4,93
Завідувач кафедри математичних методів та статистики (Пилипенко А.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	77	38	58	59
Оцінка роботи	4,87	4,86	4,82	4,89
Доступність для вирішення питань	4,86	4,84	4,73	4,87
Конструктивність при вирішенні питань	4,88	4,87	4,81	4,87
Надання практичної допомоги	4,85	4,84	4,85	4,90
Культура спілкування	4,90	4,89	4,88	4,93
Завідувач кафедри комп'ютерних наук (Тимчук О.С.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	59	51
Оцінка роботи	–	–	4,67	4,85
Доступність для вирішення питань	–	–	4,58	4,84
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,67	4,82
Надання практичної допомоги	–	–	4,71	4,86
Культура спілкування	–	–	4,74	4,88
Завідувач кафедри іноземних мов та спеціальної мовної підготовки (Пирлік Н.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	78	51	64	62
Оцінка роботи	4,82	4,70	4,51	4,68
Доступність для вирішення питань	4,84	4,78	4,44	4,74
Конструктивність при вирішенні питань	4,80	4,67	4,48	4,65
Надання практичної допомоги	4,82	4,65	4,54	4,65
Культура спілкування	4,83	4,71	4,58	4,69
Завідувач кафедри прикладної медицини (Єна А.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	20	39	42
Оцінка роботи	–	4,91	4,58	4,69
Доступність для вирішення питань	–	4,89	4,45	4,71
Конструктивність при вирішенні питань	–	4,89	4,50	4,64
Надання практичної допомоги	–	4,94	4,58	4,64
Культура спілкування	–	4,90	4,79	4,76

Завідувач кафедри дизайну (Лоліна Н.А.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	22	48	49
Оцінка роботи	–	4,88	4,63	4,80
Доступність для вирішення питань	–	4,86	4,52	4,76
Конструктивність при вирішенні питань	–	4,86	4,60	4,80
Надання практичної допомоги	–	4,90	4,65	4,80
Культура спілкування	–	4,91	4,75	4,84
Начальник юридичного відділу (Сушко А.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	97	62	68	80
Оцінка роботи	4,92	4,91	4,92	4,98
Доступність для вирішення питань	4,90	4,89	4,88	4,98
Конструктивність при вирішенні питань	4,92	4,90	4,91	4,98
Надання практичної допомоги	4,93	4,92	4,94	4,98
Культура спілкування	4,94	4,94	4,96	4,98
Начальник секретаріату Приймальної комісії (Іщенко Л.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	104	68	83	97
Оцінка роботи	4,91	4,86	4,88	4,97
Доступність для вирішення питань	4,95	4,87	4,90	4,98
Конструктивність при вирішенні питань	4,88	4,84	4,82	4,96
Надання практичної допомоги	4,87	4,87	4,87	4,96
Культура спілкування	4,92	4,88	4,92	4,98
Начальник відділу аспірантури і докторантури (Коваль Я.С.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	64	83
Оцінка роботи	–	–	4,81	4,91
Доступність для вирішення питань	–	–	4,73	4,89
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,77	4,89
Надання практичної допомоги	–	–	4,86	4,89
Культура спілкування	–	–	4,89	4,95
Завідувач навчально-методичного відділу тестових технологій (Кратко О.Г.)				
<i>Всього оцінили</i>	87	62	73	75
Оцінка роботи	4,74	4,76	4,82	4,86
Доступність для вирішення питань	4,76	4,77	4,81	4,84
Конструктивність при вирішенні питань	4,74	4,74	4,82	4,84
Надання практичної допомоги	4,72	4,77	4,85	4,87
Культура спілкування	4,72	4,77	4,81	4,89
Начальник управління міжнародного співробітництва (Лотарєв А.Г.)				
<i>Всього оцінили</i>	109	88	85	111
Оцінка роботи	4,69	4,76	4,64	4,87
Доступність для вирішення питань	4,64	4,77	4,60	4,88
Конструктивність при вирішенні питань	4,69	4,77	4,54	4,85
Надання практичної допомоги	4,69	4,73	4,62	4,85
Культура спілкування	4,74	4,77	4,82	4,89
Директор навчально-наукової бібліотеки (Демиденко Г.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	109	88	85	111
Оцінка роботи	4,93	4,88	4,89	4,97
Доступність для вирішення питань	4,92	4,90	4,87	4,97
Конструктивність при вирішенні питань	4,94	4,86	4,87	4,98
Надання практичної допомоги	4,94	4,86	4,88	4,97
Культура спілкування	4,94	4,91	4,94	4,96
Директор департаменту кадрів та документального забезпечення, завідувач архіву (Метельська О.С.)				
<i>Всього оцінили</i>	115	80	91	100
Оцінка роботи	4,84	4,91	4,90	4,94
Доступність для вирішення питань	4,86	4,93	4,92	4,94
Конструктивність при вирішенні питань	4,88	4,91	4,85	4,92
Надання практичної допомоги	4,85	4,91	4,89	4,92
Культура спілкування	4,77	4,88	4,95	4,98

Директор департаменту зі студентських питань (Карапетян О.Р.)				
<i>Всього оцінили</i>	105	66	82	85
Оцінка роботи	4,89	4,83	4,74	4,86
Доступність для вирішення питань	4,85	4,83	4,68	4,87
Конструктивність при вирішенні питань	4,88	4,79	4,74	4,86
Надання практичної допомоги	4,89	4,80	4,73	4,86
Культура спілкування	4,91	4,91	4,82	4,85
Директор департаменту зв'язків з громадськістю та реклами (Титаренко Н.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	111	78	88	100
Оцінка роботи	4,95	4,93	4,95	4,96
Доступність для вирішення питань	4,95	4,96	4,92	4,96
Конструктивність при вирішенні питань	4,93	4,90	4,94	4,96
Надання практичної допомоги	4,92	4,91	4,95	4,97
Культура спілкування	4,98	4,94	4,99	4,96
Директор відділу інтернет маркетингу дистанційного навчання (Дьячук І.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	–	57
Оцінка роботи	–	–	–	4,61
Доступність для вирішення питань	–	–	–	4,65
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	–	4,51
Надання практичної допомоги	–	–	–	4,54
Культура спілкування	–	–	–	4,72
Директор центру інформаційного забезпечення (Шкловцов І.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	92	51	61	61
Оцінка роботи	4,70	4,55	4,66	4,63
Доступність для вирішення питань	4,73	4,60	4,68	4,64
Конструктивність при вирішенні питань	4,64	4,52	4,58	4,59
Надання практичної допомоги	4,67	4,53	4,63	4,59
Культура спілкування	4,75	4,55	4,74	4,70
Головний менеджер (впорядник) сайту (Далявська Т.П.)				
<i>Всього оцінили</i>	91	60	81	94
Оцінка роботи	4,92	4,83	4,88	4,90
Доступність для вирішення питань	4,93	4,85	4,89	4,89
Конструктивність при вирішенні питань	4,91	4,82	4,84	4,91
Надання практичної допомоги	4,91	4,75	4,83	4,88
Культура спілкування	4,93	4,90	4,96	4,89
Помічник проректора з маркетингу (Панченко Т.Г.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	73	92
Оцінка роботи	–	–	4,83	4,96
Доступність для вирішення питань	–	–	4,82	4,98
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,77	4,95
Надання практичної допомоги	–	–	4,82	4,97
Культура спілкування	–	–	4,90	4,96
Помічник проректора з науково-педагогічної роботи (навчальна робота) (Гаркуша В.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	76	78
Оцінка роботи	–	–	4,68	4,82
Доступність для вирішення питань	–	–	4,67	4,87
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,62	4,76
Надання практичної допомоги	–	–	4,63	4,74
Культура спілкування	–	–	4,79	4,90
Директор Центру розвитку кар'єри (Карлов О.Ф.)				
<i>Всього оцінили</i>	91	60	72	83
Оцінка роботи	4,92	4,83	4,73	4,90
Доступність для вирішення питань	4,93	4,85	4,75	4,95
Конструктивність при вирішенні питань	4,91	4,82	4,68	4,81
Надання практичної допомоги	4,91	4,75	4,67	4,86
Культура спілкування	4,93	4,90	4,82	4,98

Директор Центру дистанційного навчання (Троцько В.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	–	–	83	100
Оцінка роботи	–	–	4,57	4,78
Доступність для вирішення питань	–	–	4,53	4,79
Конструктивність при вирішенні питань	–	–	4,57	4,75
Надання практичної допомоги	–	–	4,59	4,79
Культура спілкування	–	–	4,61	4,78
Директор департаменту з побутового обслуговування (Студзінський М.Ю.)				
<i>Всього оцінили</i>	84	46	55	61
Оцінка роботи	4,81	4,87	4,56	4,45
Доступність для вирішення питань	4,82	4,89	4,49	4,43
Конструктивність при вирішенні питань	4,77	4,87	4,46	4,44
Надання практичної допомоги	4,78	4,85	4,50	4,46
Культура спілкування	4,86	4,87	4,78	4,49
Директор департаменту поліграфії (Атрощенко Г.І.)				
<i>Всього оцінили</i>	90	53	76	74
Оцінка роботи	4,77	4,77	4,83	4,80
Доступність для вирішення питань	4,74	4,79	4,80	4,82
Конструктивність при вирішенні питань	4,77	4,77	4,77	4,75
Надання практичної допомоги	4,79	4,75	4,84	4,76
Культура спілкування	4,79	4,77	4,91	4,88
Головний бухгалтер (Єремчук О.В.)				
<i>Всього оцінили</i>	101	75	82	94
Оцінка роботи	4,85	4,88	4,91	4,93
Доступність для вирішення питань	4,88	4,91	4,94	4,92
Конструктивність при вирішенні питань	4,83	4,88	4,87	4,91
Надання практичної допомоги	4,82	4,85	4,94	4,92
Культура спілкування	4,86	4,87	4,91	4,96
Директор Центру інформаційних технологій (Зімін В.М.)				
<i>Всього оцінили</i>	112	91	88	97
Оцінка роботи	4,75	4,74	4,57	4,66
Доступність для вирішення питань	4,73	4,76	4,44	4,64
Конструктивність при вирішенні питань	4,73	4,72	4,57	4,64
Надання практичної допомоги	4,75	4,69	4,57	4,65
Культура спілкування	4,79	4,78	4,70	4,70
Головний інженер (Лещенко П.С.)				
<i>Всього оцінили</i>	107	74	72	72
Оцінка роботи	4,94	4,89	4,74	4,83
Доступність для вирішення питань	4,94	4,88	4,81	4,86
Конструктивність при вирішенні питань	4,91	4,89	4,71	4,82
Надання практичної допомоги	4,92	4,89	4,61	4,79
Культура спілкування	4,96	4,91	4,83	4,86
Медична служба (Шабович Р.А.)				
<i>Всього оцінили</i>	106	70	84	94
Оцінка роботи	4,94	4,92	4,87	4,94
Доступність для вирішення питань	4,94	4,89	4,85	4,90
Конструктивність при вирішенні питань	4,94	4,93	4,88	4,98
Надання практичної допомоги	4,94	4,93	4,89	4,94
Культура спілкування	4,95	4,93	4,87	4,96
Директор їдальні (Хоменчук А.С.)				
<i>Всього оцінили</i>	84	49	59	58
Оцінка роботи	4,82	4,44	4,39	4,59
Доступність для вирішення питань	4,84	4,55	4,38	4,57
Конструктивність при вирішенні питань	4,82	4,37	4,33	4,57
Надання практичної допомоги	4,83	4,39	4,37	4,60
Культура спілкування	4,81	4,45	4,46	4,62

3. ОЦІНКА РОБОТИ НАВЧАЛЬНИХ ПІДРОЗДІЛІВ

Серед навчально-організаційних підрозділів Університету найнижчий середній бал отримав Студентський офіс (4,50), зберігши позицію за результатами п'яти попередніх опитувань. На думку учасників опитування, найкраще співпрацювати з кафедрою туризму (4,93), кафедрою математичних методів та статистики (4,93) та кафедрою національної економіки та фінансів (4,91).

Структурний підрозділ	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	Δ _л	Δ _б
Студентський офіс					
<i>Всього оцінили</i>	56	62	89		
Оцінка роботи	4,18	4,50	4,54	0,05	0,37
Співпраця з викладачами	4,2	4,52	0,00	-4,52	-4,21
Організація навчання	4,00	4,37	4,45	0,08	0,45
Правильність табелювання	4,31	4,50	4,55	0,05	0,24
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	3,95	4,38	4,36	-0,02	0,41
Культура спілкування	4,34	4,69	4,77	0,08	0,43
Надання практичної допомоги	4,25	4,53	4,59	0,06	0,34
Інститут менеджменту та освіти дорослих					
<i>Всього оцінили</i>	31	41	54		
Оцінка роботи	4,67	4,72	4,85	0,13	0,18
Співпраця з викладачами	4,68	4,71	0,00	-4,71	-4,68
Організація навчання	4,52	4,66	4,78	0,12	0,26
Правильність табелювання	4,68	4,73	4,92	0,19	0,24
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,67	4,74	4,85	0,10	0,18
Культура спілкування	4,78	4,74	4,85	0,11	0,07
Надання практичної допомоги	4,68	4,76	4,85	0,09	0,17
Інститут менеджменту безпеки					
<i>Всього оцінили</i>	17	31	30		
Оцінка роботи	4,80	4,83	4,80	-0,03	0,00
Співпраця з викладачами	4,82	4,81	0,00	-4,81	-4,82
Організація навчання	4,71	4,81	4,80	-0,01	0,09
Правильність табелювання	4,75	4,81	4,80	-0,01	0,05
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,76	4,81	4,80	-0,01	0,04
Культура спілкування	4,89	4,81	4,80	-0,01	-0,09
Надання практичної допомоги	4,83	4,93	4,80	-0,13	-0,03
Інститут інформаційних та комунікаційних технологій					
<i>Всього оцінили</i>	23	33	36		
Оцінка роботи	4,76	4,81	4,76	-0,05	0,00
Співпраця з викладачами	4,87	4,76	0,00	-4,76	-4,87
Організація навчання	4,71	4,82	4,78	-0,04	0,06
Правильність табелювання	4,72	4,78	4,76	-0,02	0,04
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,65	4,76	4,71	-0,05	0,06
Культура спілкування	4,88	4,88	4,78	-0,10	-0,10
Надання практичної допомоги	4,75	4,88	4,78	-0,10	0,03

Інститут психології					
<i>Всього оцінили</i>	20	34	42		
Оцінка роботи	4,80	4,77	4,86	0,09	0,06
Співпраця з викладачами	4,85	4,71	0,00	-4,71	-4,85
Організація навчання	4,80	4,76	4,86	0,09	0,06
Правильність табелювання	4,78	4,76	4,86	0,09	0,08
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,79	4,76	4,86	0,09	0,07
Культура спілкування	4,77	4,83	4,86	0,03	0,08
Надання практичної допомоги	4,82	4,76	4,86	0,09	0,04
Інститут медицини					
<i>Всього оцінили</i>	11	31	32		
Оцінка роботи	4,89	4,88	4,81	-0,07	-0,08
Співпраця з викладачами	4,91	4,87	0,00	-4,87	-4,91
Організація навчання	4,88	4,87	4,81	-0,06	-0,06
Правильність табелювання	4,88	4,87	4,81	-0,06	-0,06
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,89	4,87	4,81	-0,06	-0,08
Культура спілкування	4,91	4,88	4,81	-0,06	-0,10
Надання практичної допомоги	4,91	4,94	4,81	-0,13	-0,10
Фаховий коледж					
<i>Всього оцінили</i>	45	54	54		
Оцінка роботи	4,77	4,88	4,96	0,08	0,18
Співпраця з викладачами	4,80	4,93	0,00	-4,93	-4,80
Організація навчання	4,67	4,82	4,93	0,11	0,25
Правильність табелювання	4,78	4,80	4,85	0,05	0,08
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,69	4,84	5,00	0,16	0,31
Культура спілкування	4,91	4,95	5,00	0,05	0,09
Надання практичної допомоги	4,78	4,95	5,00	0,05	0,22
Бізнес Школа КРОК					
<i>Всього оцінили</i>	10	32	36		
Оцінка роботи	4,88	4,74	4,47	-0,28	-0,42
Співпраця з викладачами	4,90	4,78	0,00	-4,78	-4,90
Організація навчання	4,90	4,75	4,44	-0,31	-0,46
Правильність табелювання	4,89	4,70	4,56	-0,14	-0,33
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,89	4,75	4,50	-0,25	-0,39
Культура спілкування	4,91	4,74	4,42	-0,33	-0,49
Надання практичної допомоги	4,82	4,74	4,42	-0,32	-0,40
Департамент довузівської підготовки					
<i>Всього оцінили</i>	14	39	42		
Оцінка роботи	4,93	4,84	4,85	0,01	-0,08
Співпраця з викладачами	4,93	4,77	0,00	-4,77	-4,93
Організація навчання	4,93	4,82	4,81	-0,01	-0,12
Правильність табелювання	4,93	4,87	4,86	-0,01	-0,07
Своєчасність інформування про зміни в розкладі	4,93	4,82	4,86	0,04	-0,07
Культура спілкування	4,94	4,88	4,86	-0,02	-0,08
Надання практичної допомоги	4,93	4,88	4,86	-0,02	-0,08

Кафедра іноземних мов та спеціальної мовної підготовки					
<i>Всього оцінили</i>	28	43	47		
Оцінка роботи	4,81	4,70	4,68	-0,02	-0,13
Співпраця з викладачами	4,82	4,58	4,66	0,08	-0,16
Організація навчання	4,83	4,69	4,66	-0,03	-0,17
Культура спілкування	4,81	4,78	4,70	-0,07	-0,10
Надання практичної допомоги	4,80	4,77	4,70	-0,07	-0,10
Кафедра психології					
<i>Всього оцінили</i>	29	36	46		
Оцінка роботи	4,86	4,81	4,76	-0,05	-0,11
Співпраця з викладачами	4,86	4,75	4,74	-0,01	-0,12
Організація навчання	4,86	4,79	4,74	-0,05	-0,12
Культура спілкування	4,87	4,85	4,83	-0,03	-0,04
Надання практичної допомоги	4,87	4,85	4,73	-0,13	-0,14
Кафедра теоретичної та прикладної економіки					
<i>Всього оцінили</i>	23	30	42		
Оцінка роботи	4,79	4,71	4,90	0,19	0,11
Співпраця з викладачами	4,78	4,80	4,90	0,10	0,12
Організація навчання	4,78	4,70	4,90	0,20	0,12
Культура спілкування	4,81	4,75	4,90	0,15	0,10
Надання практичної допомоги	4,79	4,60	4,90	0,30	0,11
Кафедра маркетингу та поведінкової економіки					
<i>Всього оцінили</i>	19	41	43		
Оцінка роботи	4,61	4,81	4,57	-0,24	-0,04
Співпраця з викладачами	4,63	4,73	4,53	-0,20	-0,10
Організація навчання	4,60	4,79	4,49	-0,31	-0,11
Культура спілкування	4,76	4,90	4,67	-0,23	-0,09
Надання практичної допомоги	4,45	4,82	4,58	-0,24	0,13
Кафедра національної економіки та фінансів					
<i>Всього оцінили</i>	28	41	42		
Оцінка роботи	4,80	4,91	4,88	-0,03	0,08
Співпраця з викладачами	4,79	4,90	4,86	-0,05	0,07
Організація навчання	4,79	4,87	4,86	-0,01	0,07
Культура спілкування	4,86	4,90	4,90	0,00	0,05
Надання практичної допомоги	4,79	4,97	4,90	-0,07	0,12
Кафедра туризму					
<i>Всього оцінили</i>	29	46	58		
Оцінка роботи	4,94	4,93	4,91	-0,01	-0,03
Співпраця з викладачами	4,93	4,87	4,90	0,03	-0,03
Організація навчання	4,93	4,89	4,89	0,01	-0,04
Культура спілкування	4,97	5,00	4,93	-0,07	-0,03
Надання практичної допомоги	4,93	4,95	4,93	-0,02	0,00
Кафедра міжнародних економічних відносин					
<i>Всього оцінили</i>	23	35	30		
Оцінка роботи	4,67	4,87	4,83	-0,03	0,17
Співпраця з викладачами	4,70	4,83	4,80	-0,03	0,10

Організація навчання	4,67	4,82	4,80	-0,02	0,13
Культура спілкування	4,68	4,94	4,87	-0,07	0,19
Надання практичної допомоги	4,63	4,88	4,87	-0,01	0,24
Кафедра міжнародних відносин та журналістики					
<i>Всього оцінили</i>	<i>18</i>	<i>31</i>	<i>36</i>		
Оцінка роботи	4,72	4,85	4,82	-0,03	0,10
Співпраця з викладачами	4,72	4,68	4,78	0,10	0,06
Організація навчання	4,72	4,86	4,78	-0,08	0,06
Культура спілкування	4,78	5,00	4,89	-0,11	0,11
Надання практичної допомоги	4,67	4,86	4,83	-0,03	0,17
Кафедра теорії та історії держави і права					
<i>Всього оцінили</i>	<i>17</i>	<i>34</i>	<i>34</i>		
Оцінка роботи	4,69	4,82	4,73	-0,09	0,04
Співпраця з викладачами	4,65	4,68	4,65	-0,03	0,00
Організація навчання	4,75	4,84	4,71	-0,14	-0,04
Культура спілкування	4,74	4,97	4,82	-0,15	0,09
Надання практичної допомоги	4,63	4,77	4,74	-0,04	0,10
Кафедра державно-правових дисциплін					
<i>Всього оцінили</i>	<i>16</i>	<i>39</i>	<i>36</i>		
Оцінка роботи	4,72	4,66	4,74	0,08	0,02
Співпраця з викладачами	4,69	4,41	4,67	0,26	-0,02
Організація навчання	4,75	4,68	4,72	0,05	-0,03
Культура спілкування	4,67	4,84	4,83	0,00	0,17
Надання практичної допомоги	4,78	4,73	4,75	0,02	-0,03
Кафедра управління проєктами та процесами					
<i>Всього оцінили</i>	<i>14</i>	<i>27</i>	<i>38</i>		
Оцінка роботи	4,79	4,88	4,59	-0,29	-0,19
Співпраця з викладачами	4,71	4,81	4,58	-0,24	-0,14
Організація навчання	4,79	4,88	4,58	-0,30	-0,21
Культура спілкування	4,86	4,88	4,58	-0,31	-0,28
Надання практичної допомоги	4,79	4,96	4,63	-0,33	-0,15
Кафедра управлінських технологій					
<i>Всього оцінили</i>	<i>19</i>	<i>37</i>	<i>45</i>		
Оцінка роботи	4,86	4,88	4,73	-0,15	-0,13
Співпраця з викладачами	4,89	4,89	4,73	-0,16	-0,16
Організація навчання	4,76	4,86	4,73	-0,12	-0,03
Культура спілкування	4,89	4,86	4,73	-0,13	-0,16
Надання практичної допомоги	4,89	4,91	4,73	-0,18	-0,16
Кафедра управління фінансово-економічною безпекою					
<i>Всього оцінили</i>	<i>12</i>	<i>26</i>	<i>30</i>		
Оцінка роботи	4,86	4,88	4,80	-0,08	-0,06
Співпраця з викладачами	4,83	4,81	4,80	-0,01	-0,03
Організація навчання	4,83	4,81	4,80	-0,01	-0,03
Культура спілкування	4,93	4,96	4,80	-0,16	-0,13
Надання практичної допомоги	4,85	4,96	4,80	-0,16	-0,05

Кафедра математичних методів та статистики					
<i>Всього оцінили</i>	17	31	36		
Оцінка роботи	4,78	4,93	4,83	-0,10	0,06
Співпраця з викладачами	4,76	4,87	4,83	-0,04	0,07
Організація навчання	4,71	4,93	4,83	-0,10	0,13
Культура спілкування	4,80	4,93	4,83	-0,10	0,03
Надання практичної допомоги	4,83	5,00	4,83	-0,17	0,00
Кафедра комп'ютерних наук					
<i>Всього оцінили</i>	23	32	34		
Оцінка роботи	4,64	4,90	4,79	-0,12	0,15
Співпраця з викладачами	4,65	4,88	4,76	-0,11	0,11
Організація навчання	4,57	4,87	4,82	-0,04	0,26
Культура спілкування	4,74	4,94	4,82	-0,11	0,08
Надання практичної допомоги	4,61	4,93	4,74	-0,20	0,13
Кафедра прикладної медицини					
<i>Всього оцінили</i>	9	30	30		
Оцінка роботи	5,00	4,90	4,79	-0,10	-0,21
Співпраця з викладачами	5,00	4,87	4,80	-0,07	-0,20
Організація навчання	5,00	4,86	4,80	-0,06	-0,20
Культура спілкування	5,00	4,86	4,80	-0,06	-0,20
Надання практичної допомоги	5,00	5,00	4,77	-0,23	-0,23
Кафедра дизайну					
<i>Всього оцінили</i>	6	29	30		
Оцінка роботи	4,76	4,89	4,73	-0,17	-0,04
Співпраця з викладачами	4,83	4,79	4,73	-0,06	-0,10
Організація навчання	4,50	4,93	4,73	-0,19	0,23
Культура спілкування	5,00	4,86	4,73	-0,12	-0,27
Надання практичної допомоги	4,71	5,00	4,70	-0,30	-0,01

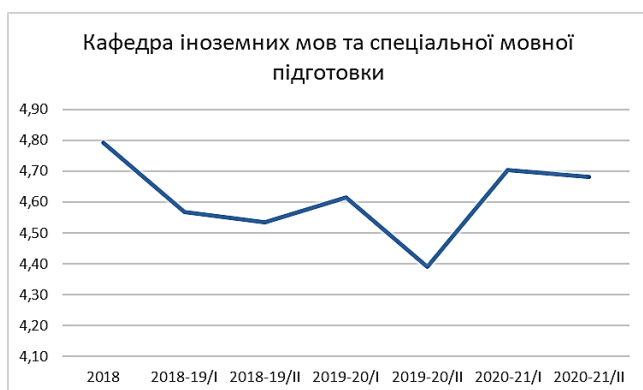
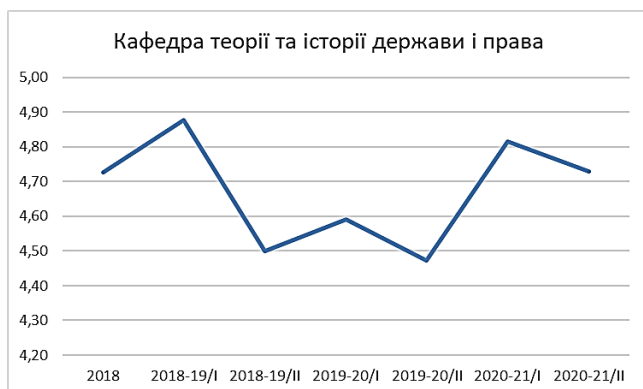
3.1. Рейтинг кафедр за оцінками співробітників Університету

№	Структурний підрозділ	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	Δ_L	Δ_6
1	Кафедра туризму	4,94	4,93	4,91	-0,01	-0,03
2	Кафедра теоретичної та прикладної економіки	4,79	4,71	4,90	0,19	0,11
3	Кафедра національної економіки та фінансів	4,80	4,91	4,88	-0,03	0,08
4	Кафедра математичних методів та статистики	4,78	4,93	4,83	-0,10	0,06
5	Кафедра міжнародних економічних відносин	4,67	4,87	4,83	-0,03	0,17
6	Кафедра міжнародних відносин та журналістики	4,72	4,85	4,82	-0,03	0,10
7	Кафедра управління фінансово-економічною безпекою	4,86	4,88	4,80	-0,08	-0,06
8	Кафедра прикладної медицини	5,00	4,90	4,79	-0,10	-0,21
9	Кафедра комп'ютерних наук	4,64	4,90	4,79	-0,12	0,15
10	Кафедра психології	4,86	4,81	4,76	-0,05	-0,11
11	Кафедра державно-правових дисциплін	4,72	4,66	4,74	0,08	0,02
12	Кафедра управлінських технологій	4,86	4,88	4,73	-0,15	-0,13
13	Кафедра теорії та історії держави і права	4,69	4,82	4,73	-0,09	0,04
14	Кафедра дизайну	4,76	4,89	4,73	-0,17	-0,04
15	Кафедра іноземних мов та спеціальної мовної підготовки	4,81	4,70	4,68	-0,02	-0,13
16	Кафедра управління проєктами та процесами	4,79	4,88	4,59	-0,29	-0,19
17	Кафедра маркетингу та поведінкової економіки	4,61	4,81	4,57	-0,24	-0,04

3.2. Динаміка оцінок кафедр співробітниками Університету







4. ОЦІНКА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОБОТИ ВИКЛАДАЧІВ

У результаті оцінювання матеріально-технічного забезпечення Університету найвищий бал отримала охорона праці та безпека життєдіяльності, тоді як найнижчий – можливості користуватися технічними засобами навчання (мультимедійні проектори тощо).

Матеріально-технічне забезпечення роботи викладачів	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	$\Delta_{\text{л}}$	$\Delta_{\text{б}}$
Задоволення реальних потреб доступу до комп'ютерів та Інтернет	4,21	3,86	3,92	0,06	-0,29
Можливості користуватися технічними засобами навчання (мультимедійні проектори тощо)	4,38	4,10	4,03	-0,07	-0,34
Забезпечення поліграфічними послугами (копіювання, тиражування тощо)	4,22	4,40	4,36	-0,04	0,14
Наявність необхідної літератури	4,34	4,52	4,52	0,00	0,18
Обладнання робочих місць	4,04	4,15	4,08	-0,07	0,04
Побутові умови	4,31	4,37	4,32	-0,05	0,01
Санітарний стан	4,40	4,56	4,57	0,01	0,18
Охорона праці та безпека життєдіяльності	4,45	4,52	4,62	0,10	0,17

5. ОЦІНКА ПІДТРИМКИ НАУКОВОЇ ТА НАУКОВО-МЕТОДИЧНОЇ РОБОТИ ВИКЛАДАЧІВ

Підтримка наукової та науково-методичної роботи викладачів	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	$\Delta_{\text{л}}$	$\Delta_{\text{б}}$
Підтримка публікацій наукових статей	4,45	4,51	4,65	0,14	0,21
Підтримка публікацій навчальних посібників та іншої навчальної літератури	4,46	4,66	4,55	-0,11	0,09
Підтримка участі в наукових конференціях	4,45	4,61	4,50	-0,11	0,05
Підтримка наукової роботи зі студентами	4,42	4,47	4,50	0,03	0,08

6. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

Організація навчального процесу	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	$\Delta_{\text{л}}$	$\Delta_{\text{б}}$
Відповідність навчальних та робочих навчальних планів завданням якісної підготовки фахівців	4,33	4,29	4,48	0,19	0,15
Наявність та систематичність нормативно-методичного забезпечення навчальних занять, самостійної роботи студентів та контрольних заходів	4,43	4,26	4,51	0,25	0,08
Ефективність контролю навчального процесу з боку адміністрації	4,38	4,45	4,40	-0,05	0,03

7. РІВЕНЬ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ КУЛЬТУРИ

№ з/п	Рівень організаційної культури	2017-18 (II сем.)	2020-21 (I сем.)	2020-21 (II сем.)	Δ _п	Δ _б
1	Всі бажаючі можуть пройти курси підвищення кваліфікації або отримати освіту за новою спеціальністю	8,17	9,14	7,57	-1,57	-0,61
2	Робота для мене цікава	9,34	9,02	7,52	-1,50	-1,81
3	Ми підтримуємо добрі взаємовідносини у колективі	8,82	9,00	7,50	-1,50	-1,32
4	У нашому навчальному закладі створені необхідні умови для підвищення науково-педагогічної кваліфікації	8,23	9,01	7,45	-1,56	-0,78
5	Дисциплінарні заходи у нас застосовуються як виключення	8,72	8,96	7,41	-1,54	-1,30
6	У нас культивуються різноманітні форми і методи комунікацій (ділові контакти, збори, інформаційні повідомлення у друкованому та електронному вигляді)	8,46	9,05	7,32	-1,74	-1,14
7	У нас не має ускладнень щодо отримання внутрішньо-університетської інформації	8,35	8,82	7,25	-1,57	-1,09
8	Наші працівники відчують гордість за свій навчальний заклад	8,68	8,66	7,09	-1,57	-1,59
9	У нашому навчальному закладі налагоджена система комунікацій	8,06	8,58	7,06	-1,51	-0,99
10	Наш навчальний заклад постійно спрямований на нововведення та прогресивні зміни	8,77	8,67	7,05	-1,62	-1,72
11	У нас заохочується двостороння комунікація	8,21	8,54	7,02	-1,52	-1,19
12	У нас виявляється увага до індивідуальних відмінностей працівників	8,55	8,47	7,00	-1,47	-1,55
13	У наших структурних підрозділах панує кооперація та взаємоповага між працівниками	8,46	8,63	6,95	-1,68	-1,52
14	Ініціатива у нас заохочується	8,10	8,37	6,92	-1,46	-1,18
15	У нас практикується делегування повноважень на нижчі ланки управління	8,12	8,70	6,91	-1,79	-1,21
16	У наших структурних підрозділах налагоджена розумна система висунання на нові посади	7,93	8,18	6,91	-1,27	-1,02
17	У нас приймаються сучасні та ефективні рішення, спрямовані на вдосконалення організації роботи та покращення змісту навчально-виховного процесу	7,63	8,48	6,88	-1,60	-0,75
18	У нас організована професійна оцінка діяльності працівників	8,02	8,54	6,84	-1,70	-1,18
19	У нас діють чіткі інструкції та правила поведінки для всіх категорій працівників	8,11	8,27	6,84	-1,43	-1,28
20	У нашому навчальному закладі заохочується безпосереднє звернення працівників та студентів до керівництва	8,49	8,24	6,83	-1,41	-1,66
21	Конфліктні ситуації у нас вирішуються з урахуванням всіх реальних обставин	8,62	8,54	6,79	-1,75	-1,82
22	Наші працівники долучаються до процесу прийняття рішень на рівні кафедри / факультету / інституту / Університету	8,29	8,54	6,78	-1,76	-1,51
23	Завзяття до праці у нас заохочується	8,30	8,26	6,58	-1,68	-1,72
24	Все необхідне для роботи у нас завжди під рукою	7,80	8,41	6,40	-2,01	-1,41
25	Робочі місця у нас облаштовані	8,06	8,18	6,35	-1,84	-1,71
26	Трудові навантаження у нас оптимальні	7,31	7,39	5,99	-1,40	-1,32
27	Система заробітної плати у нас не викликає нарікань працівників	6,12	7,14	5,62	-1,52	-0,50

8. ОЦІНКА РОБОТИ ВИКЛАДАЧІВ

			Всього оцінили	Оцінка роботи
	Факультет економіки та підприємництва			
	Кафедра теоретичної та прикладної економіки			
1	Завідувач кафедри, доктор ек.н., професор	Радіонова Ірина Федорівна	6	4,43
2	Заступник завідувача, к.ек.н., доц.	Пекна Галина Борисівна	5	4,36
3	Професор, доктор ек.н., доцент	Алімпієв Євгеній Володимирович	1	4,38
4	Доцент, к.ек.н., доцент	Гофман Мирослава Олександрівна	5	4,15
5	Доцент, к.ек.н.	Колядич Олександр Іванович	2	4,00
6	Професор, доктор ек.н., доцент	Лойко Валерія Вікторівна	3	3,53
7	Доцент, к.ек.н., доцент	Андрєєва Віта Анатоліївна	4	4,47
8	Професор, доктор ек.н., ст.наук.сп.	Тищенко Олександр Петрович	1	4,56
9	Доцент, к.ек.н.	Троц Ірина Вікторівна	2	4,33
10	Доцент, к.ек.н.	Потапенко Денис Олександрович	1	4,33
11	Старший викладач	Дзюбо Віктор Васильович	3	4,20
12	Старший викладач	Піта Юрій Анатолійович	2	4,33
13	Старший викладач	Топал Анатолій Анатолійович	2	4,33
14	Професор, к.ек.н., доцент	Мищенко Володимир Спиридонович	2	4,27
15	Доцент, доктор ек.н., доцент	Усик Віра Іванівна	1	4,56
	Кафедра маркетингу та поведінкової економіки			
16	Завідувач кафедри, доктор ек.н., професор	Петрова Ірина Леонідівна	4	3,92
17	Заступник завідувача кафедри, доц., к.пед.н.	Хорошенюк Андрій Павлович	3	4,43
18	Старший викладач	Азоян Артем Акопович	2	3,67
19	Доцент, к.ек.н.	Наумова Олена Олександрівна	3	4,00
20	Доцент, к.ек.н., доцент	Штундер Ірина Олександрівна	1	3,67
21	Доцент, к.ек.н., ст.наук.сп.	Терон Ірина Василівна	0	–
22	Доцент, к.ек.н.	Хмурковський Геннадій Володимирович	0	–
23	Доцент, к.екон.н., доцент	Каліна Ірина Іванівна	0	–
24	Старший викладач	Мамчур Антоніна Олександрівна	2	4,56
25	Доцент, к.ек.н., доцент	Бєлова Олена Ігорівна	2	4,27
	Кафедра національної економіки та фінансів			
26	Завідувач кафедри, доктор ек.н., професор	Грушко Віктор Іванович	6	4,41
27	Заступник завідувача, к.ек.н., доцент	Румик Ігор Іванович	6	4,43
28	Доцент, к.ек.н., доцент	Плетенецька Світлана Михайлівна	5	4,38
29	Доцент, к.ек.н.	Потійко Юрій Аліїнович	0	–
30	Доцент, к.ек.н., доцент	Кузьмінський Володимир Зигмонтавич	3	4,43
31	Професор, доктор ек.н., професор	Пилипченко Олександр Іванович	1	4,56
32	Доцент, к.ек.н., доцент	Чумаченко Ольга Григорівна	4	4,33
33	Доцент, к.ек.н.	Ромашко Ольга Миколаївна	3	4,40
34	Старший викладач	Закревська Олена Юріївна	2	3,50
35	Доцент, к.ек.н.	Юрченко Олександр Анатолійович	1	3,67
36	Професор, доктор ек.н., доцент	Бобров Євгеній Анатолійович	1	4,56

37	Доцент, к.ек.н., доцент	Тулуш Леонід Дмитрович	4	4,26
38	Доцент, к.ек.н., доцент	Рудая Марина Ігорівна	2	4,56
39	Асистент	Федунов Микола Володимирович	3	4,05
40	Асистент	Єремчук Оксана Валеріївна	2	4,27
Кафедра туризму				
41	Завідувач кафедри, к.пед.н., доцент	Мелько Людмила Федорівна	5	4,41
42	Заступник завідувача кафедри, канд.пед.н., доцент	Уварова Ганна Шевкетівна	2	3,00
43	Доцент, к.ек.н.	Карюк Вікторія Іванівна	1	4,56
44	Асистент	Романова Марія Ігорівна	3	4,08
45	Доцент, к.ек.н., доцент	Гаврилюк Світлана Павлівна	2	4,33
46	Доцент, к.пед.н., доцент	Сокол Тетяна Георгіївна	3	4,14
47	Доцент	Міхо Олена Іванівна	2	4,33
48	Викладач	Горохова Людмила Петрівна	1	4,56
49	Викладач	Ревенко Тетяна Станіславівна	1	4,56
50	Викладач	Растворова Марія Олександрівна	1	4,56
Кафедра міжнародних економічних відносин				
51	Завідувач кафедри, к.ек.н., доцент	Колесник Ірина Анатоліївна	3	4,20
52	Заступник завідувача, к.ек.н.	Горбачук Олександр Іванович	4	4,25
53	Професор, доктор ек.н., професор	Рокоча Віра Володимирівна	4	4,18
54	Старший викладач	Ніколаєв Дмитро Геннадійович	4	4,30
55	Професор, доктор ек.н., професор	Одягайло Борис Михайлович	3	4,40
56	Доцент, к.е.н.	Цевух Світлана Михайлівна	2	4,33
57	Доцент, к.ек.н., доцент	Ткаленко Світлана Іванівна	2	4,33
58	Доцент, к.ек.н.	Денисов Олег Євгенійович	0	–
Кафедра міжнародних відносин та журналістики				
59	Завідувач кафедри, доктор політ.н., професор	Ткач Дмитро Іванович	5	4,39
60	Заступник завідувача, к.філол.н., доцент	Момот Неля Миколаївна	5	4,39
61	Доцент, к.політ.н., доцент	Маруховський Олег Олександрович	3	3,10
62	Доцент, к.політ.н., доцент	Трухачов Олександр Іванович	3	4,38
63	Доцент, к.філол.н., Народний артист України	Бурмака Марія Вікторівна	2	4,56
64	Професор, доктор наук із соц.комун., к.філол.н., професор	Супрун Людмила Вікторівна	1	4,56
65	Доцент, к.політ.н.	Далявська Тетяна Петрівна	4	4,33
66	Доцент, доктор іст.н.	Денисенко Володимир Анатолійович	1	4,56
67	Професор, доктор пол.н., к.філол.н., доцент	Даниленко Сергій Іванович	1	4,56
68	Старший викладач	Вовченко Олена Владиславівна	3	4,43
Юридичний факультет				
Кафедра теорії та історії держави і права				
69	Заступник завідувача, к.юр.н.	Чернетченко Олена Миколаївна	3	4,14
70	Професор, доктор юр.н., професор, академік НАН України	Копиленко Олександр Любимович	0	–
71	Професор, доктор іст.н., професор	Гедьо Анна Володимирівна	0	–
72	Старший викладач, к.н. з держ.управл.	Лотарев Андрій Григорович	2	4,33
73	Професор, к.іст.н., доктор юр.наук, доцент	Скоморовський Віталій Богданович	1	4,56

74	Професор, доктор філол.н., доктор юр.н., професор	Олійник Ольга Борисівна	2	2,40
75	Доцент, к.ю.н.	Корнієнко Ольга Олександрівна	0	–
76	Викладач, к.юр.н.	Загребельна Наталія Анатоліївна	0	–
Кафедра державно-правових дисциплін				
77	Завідувач, доктор юр.н., професор	Француз Анатолій Йосипович	3	4,43
78	Заступник завідувача, к.юр.н., доцент	Корольова Вікторія Вікторівна	4	4,33
79	Доцент, к.юр.н.	Маковецька Неля Євгенівна	0	–
80	Викладач	Цилюрик Ольга Володимирівна	0	–
Секція цивільно-правових дисциплін				
81	Завідувач, доцент, к.юр.н.	Григорчук Мирослав Васильович	2	4,17
82	Професор, к.юр.н., професор	Гіжевський Володимир Казімірович	3	4,13
83	Професор, доктор юр.н., професор	Шишка Роман Богданович	1	2,33
84	Доцент, к.юр.н.	Рудко Богдана Богданівна	0	–
85	Доцент, к.юр.н.	Поляруш-Сафроненко Світлана Олександрівна	0	–
Секція кримінально-правових дисциплін				
86	Доцент, к.юр.н., доцент	Горелова Вероніка Юріївна	0	–
87	Доцент, к.юр.н., доцент	Мазур Олександр Вікторович	1	3,67
88	Доцент, к.юр.н.	Міщук Микола Степанович	1	3,33
89	Доцент, доктор юр.н., доцент	Губська Олена Анатоліївна	0	–
90	Доцент, к.юр.н.	Дуда Віктор Ярославович	0	–
Секція конституційного, адміністративного та міжнародного права				
91	Завідувач, к.юр.н., доцент	Сокальська Олена Володимирівна	1	3,67
92	Доцент, к.юр.н.	Баликіна-Галанець Людмила Ігорівна	0	–
93	Доцент, к.юр.н.	Вихрист Сергій Михайлович	1	3,33
94	Доцент, к.юр.н., доцент	Доляновська Інна Миколаївна	2	3,40
95	Доцент, к.юр.н., доцент	Француз-Яковець Тетяна Анатоліївна	0	–
96	Доцент, к.юр.н.	Самань Вікторія Віталіївна	0	–
97	Доцент, к.юр.н., доцент	Лук'янець Валентина Станіславівна	2	4,08
98	Доцент, к.юр.н., доцент	Чернетченко Владислав Вікторович	0	–
99	Доцент, к.юр.н.	Доді Коріна	0	–
100	Асистент	Шеляженко Юрій Вадимович	2	2,60
Секція приватної детективної діяльності				
101	Завідувач, доктор юр.н., професор	Тимошенко Володимир Андрійович	1	3,00
Секція медичного та фармацевтичного права				
102	Завідувач, к.мед.н.	Мудрий Сергій Іванович	0	–
Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих				
Кафедра управління проєктами і процесами				
103	Завідувач кафедри, доктор ек.н., професор	Ляшенко Олександра Миколаївна	4	4,30
104	Професор, доктор техн.н., доцент	Данченко Олена Борисівна	2	4,27
105	Старший викладач	Дзюба Тамара Володимирівна	3	2,57
106	Доцент, к.ек.н.	Єрохін Костянтин Якович	2	4,47
107	Старший викладач	Кравцова Ірина Олександрівна	1	2,75
108	Доцент, к.техн.н., доцент	Шарова Олена Степанівна	2	4,20
109	Викладач	Рибалко Ірина Вікторівна	4	4,30
Кафедра управлінських технологій				

110	Завідувач кафедри, доктор ек.н., професор	Алькема Віктор Григорович	6	4,40
111	Заступник завідувача, к.ек.н.	Пазєєва Ганна Михайлівна	6	4,40
112	Професор, доктор наук з держ управл., професор	Парашенко Людмила Іванівна	5	4,47
113	Доцент, к.пед.н., доцент	Чаюн Надія Степанівна	4	4,43
114	Професор, доктор ек.н., професор	Терехов Віктор Іванович	5	3,95
115	Доцент, к.пед.н.	Одарчук Катерина Миколаївна	3	4,00
116	Доцент, к.техн.н.	Філатов Сергій Антонович	4	3,61
117	Доцент, к.ек.н.	Кириченко Оксана Сергіївна	4	4,38
118	Доцент, к.філос.н., доцент	Запорожець Тетяна Василівна	4	3,68
119	Професор, доктор техн.н., професор	Віткін Леонід Михайлович	4	4,07
120	Професор, доктор екон.н.	Россошанська Ольга Валентинівна	3	3,80
121	Викладач	Ушакова Марина Володимирівна	3	2,08
122	Професор, доктор ек.н., доцент	Сумець Олександр Михайлович	3	4,08
123	Професор, к.ек.н., доцент	Літвін Наталія Миколаївна	6	4,48
124	Професор, доктор екон.н., доцент	Копитко Марта Іванівна	3	3,52
125	Старший викладач	Мала Ірина Борисівна	4	4,43
Навчально-науковий інститут менеджменту безпеки			0	–
Кафедра управління фінансово-економічною безпекою			0	–
126	Завідувач кафедри, к.ек.н., професор	Захаров Олександр Іванович	2	4,33
127	Професор, к.ек.н., професор	Лаптев Сергій Михайлович	2	4,33
128	Доцент, к.юр.н, доц.,	Кузьменко Анатолій Михайлович	0	–
129	Професор, доктор ек.н., професор	Мігус Ірина Петрівна	2	4,33
130	Доцент, к.держ.н.	Коваль Яна Сергіївна	2	4,33
131	Доцент, к.ек.н.	Петруха Сергій Валерійович	1	3,00
132	Асистент	Лаптев Михайло Сергійович	2	4,27
Навчально-науковий інститут комунікаційних та інформаційних технологій			0	–
Кафедра математичних методів та статистики			0	–
133	Завідувач кафедри, к.техн.н., доцент	Пилипенко Анна Іванівна	4	4,27
134	Доцент, к.техн.н.	Барковська Тетяна Вікторівна	1	5,00
135	Доцент, к.ф.-м. н.	Касянюк Марина Володимирівна	4	4,37
136	Професор, доктор техн.н., професор	Медведева Олена Михайлівна	3	4,58
137	Доцент, к.ф.-м.н., доцент	Гаркуша Віктор Володимирович	4	4,54
138	Професор, доктор техн.н., професор	Рач Валентин Анатолійович	4	4,54
139	Асистент	Тищенко Леся Василівна	2	4,75
Кафедра комп'ютерних наук			0	–
140	Завідувач кафедри, к.техн.н., доцент	Тимчук Олег Сергійович	4	4,36
141	Доцент, к.ф.-м.н.	Кахута Надія Дмитрівна	4	4,11
142	Доцент, к.техн.н., доцент	Добришин Юрій Євгенович	3	4,32
143	Доцент, к.ф.-м.н.	Філімонова Тетяна Олегівна	1	4,20
144	Доцент, к.військ.н., ст.наук.сп.	Троцько Володимир Валентинович	3	4,29
145	Доцент, к.техн.н., доцент	Чернозубкін Ігор Олександрович	1	3,67
146	Доцент, к.техн.н.	Зайцева Еліна Євгенівна	1	4,20
147	Старший викладач	Міловідов Юрій Олегович	0	–
148	Доцент, к.техн.н., доцент	Статівка Юрій Іванович	0	–
149	Доцент, к.пед.н., доцент	Буркіна Наталя Валеріївна	2	3,75

150	Старший викладач	Кадомський Кирило Костянтинович	2	4,00
151	Доцент, к.техн.н.	Поліщук Олександр Аркадійович	0	–
152	Старший викладач	Ігнатова Лідія Борисівна	2	4,00
153	Доцент, к.техн.н.	Меркулова Катерина Володимирівна	1	3,00
154	Старший викладач	Лукутін Олег Валерійович	1	4,33
155	Асистент	Десятнюк Інна Сергіївна	1	4,33
156	Асистент	Попович Юлія Андріївна	1	3,67
157	Асистент	Сабадаш Антон Валентинович	0	–
158	Асистент	Жабська Єлизавета Олегівна	2	3,75
159	Асистент	Егоров Василь Вадимович	0	–
Навчально-науковий інститут медицини			0	–
Кафедра прикладної медицини			0	–
160	Завідувач кафедри, доктор мед.н., професор, Заслужений працівник охорони здоров'я України	Єна Анатолій Іванович	2	4,27
161	Доцент, к.мед.н.	Сабліна Людмила Володимирівна	2	4,33
162	Доцент, к.мед.н., доцент, лікар вищої категорії, Заслужений лікар України	Збітнєва Світлана Василівна	0	–
163	Доцент, к.мед.н.	Божук Богдан Степанович	0	–
164	Професор, доктор мед.н., професор	Парпалей Іван Олександрович	0	–
165	Професор, доктор мед.н., професор	Солоненко Іван Миколайович	0	–
166	Доцент, к.мед.н.	Соколовський Микола Васильович	0	–
167	Асистент	Удовенко Аліна Юріївна	1	4,56
168	Професор, доктор мед.н., професор	Радзіховський Анатолій Павлович	0	–
169	Професор, к.мед.н., лікар вищої категорії, Заслужений лікар України	Товмасян Віген Володимирович	0	–
Навчально-науковий інститут психології			0	–
Кафедра психології			0	–
170	Завідувач, к.психол.н., доцент	Сингаївська Ірина Валентинівна	3	4,20
171	Заступник завідувача, к.психол.н.	Абаніна Ганна Валентинівна	1	3,33
172	Доктор психол.н., ст.наук.сп.	Петрунько Ольга Володимирівна	1	3,67
173	Доцент, к.психол.н., доцент	Живоглядов Юрій Олексійович	1	3,00
174	Професор, доктор психол.н., доцент	Васильченко Ольга Миколаївна	2	2,60
175	Доцент, к.пед.н.	Ковалькова Тетяна Олександрівна	2	4,25
176	Доцент, к.біол.н.	Лисенко Катерина Григорівна	2	3,40
177	Доцент, к.псих.н.	Наконечна Наталія Василівна	3	4,20
178	Професор, доктор психол.н., ст.наук.сп.	Малкова Тетяна Миколаївна	1	3,00
179	Доцент, к.психол.н.	Ткач Разіда Мугаллімовна	3	4,14
180	Професор, доктор пед.н., доц.	Артемов Володимир Юрійович	1	2,67
181	Старший викладач	Апішева Амінет Шабанівна	0	–
182	Старший викладач	Зубченко Владислав Владиславович	2	3,20
183	Доцент, к.психол.н.	Гончарова Ганна Олександрівна	1	3,67
Кафедра іноземних мов та спеціальної мовної підготовки			0	–
184	Завідувач кафедри, к.філол.н., доцент	Пирлік Наталія Василівна	3	4,24
185	Заступник завідувача кафедри	Скуратівська Марина Олегівна	4	3,79
186	Старший викладач	Базілевич Олена Володимирівна	3	3,76

187	Старший викладач	Скіпальська Олена Миколаївна	3	3,71
188	Викладач	Новак Ілона Милославівна	3	3,76
189	Викладач	Пазяк Андрій Романович	3	3,95
190	Викладач	Березовська Наталія Леонідівна	3	3,84
191	Старший викладач	Маринович Вікторія Володимирівна	3	3,53
192	Доцент, к.філософ.н.	Аулін Олександр Анатолійович	1	4,56
193	Доцент, к.психол.н.	Сорока Ірина Анатоліївна	1	4,56
Секція фізичного виховання			0	–
194	Завідувач, старший викладач	Кондес Тетяна Василівна	3	4,20
195	Викладач	Кондес Олег Петрович	2	4,27
Секція суспільних наук			0	–
196	Професор, к.філос.н., доцент	Маруховська–Картунова Ольга Олександрівна	2	4,08
197	Старший викладач	Іщенко Людмила Володимирівна	2	4,33
198	Доцент, к.філол.н.	Потіщук Ольга Олегівна	0	–
Секція мовної підготовки для іноземних громадян			0	–
199	Старший викладач	Величко Ольга Олегівна	2	4,20
200	Викладач	Денисенко Тетяна Дмитрівна	2	3,93
201	Викладач	Черткова Олена Вікторівна	2	4,07
202	Старший викладач	Остапко Олександр Миколайович	1	4,56
Кафедра дизайну			0	–
203	Завідувач кафедри, к.мист., доцент	Лоліна Надія Анатоліївна	3	4,20
204	Доцент, к.мист.	Костельна Марія Валентинівна	0	–
205	Доцент, к.мист.	Папета Сергій Павлович	0	–
206	Старший викладач	Кулик Андрій Віталійович	0	–
207	Асистент	Яків'юк Олена Іванівна	1	3,33
208	Асистент	Латій Оксана Іванівна	0	–
209	Асистент	Агуф Олена Борисівна	1	3,67
Коледж економіки, права та інформаційних технологій			0	–
210	Директор, старший викладач	Сумбаєва Людмила Петрівна	2	4,33
211	Заступник директора з навчальної роботи, викладач	Гурінова Леся Олександрівна	2	4,33
212	Заступник директора з виховної роботи, викладач	Степаненко Наталія В'ячеславівна	1	3,67
213	Заступник директора з наукової та методичної роботи, викладач, к.політ.н.	Рибак Ірина Вікторівна	4	4,33
214	Завідувач відділення загальноосвітньої підготовки, викладач	Кудряшова Світлана Вікторівна	1	3,00
215	Завідувач економічного відділення, викладач	Вайнорес Ірина Григорівна	1	3,67
216	Завідувач відділення інформаційних технологій, завідувач юридичного відділення, викладач	Миргородська Ольга Петрівна	0	–
217	Викладач	Моспан Наталя Едуардівна	1	4,56
218	Викладач	Сасім Марина Олександрівна	0	–
219	Викладач	Жовтяк Ігор Васильович	0	–
220	Викладач	Павлусенко Олена Василівна	0	–
221	Викладач	Козійчук Оксана Григорівна	0	–
222	Викладач	Гончарук Вікторія Олегівна	0	–
223	Старший викладач	Тицька Ольга Михайлівна	1	4,56
224	Викладач	Васянович Олександр Олександрович	0	–
225	Викладач	Ієвлева Ольга Сергіївна	0	–
226	Викладач, к.хім.н.	Кравченко Оксана Валеріївна	0	–
227	Викладач, к.техн.н.	Пантеев Роман Леонідович	0	–

228	Викладач	Ходаковська Галина Вікторівна	0	–
229	Викладач	Штанова Лідія Яківна	0	–
230	Старший викладач	Нікіфорова Світлана Альбертівна	0	–
231	Викладач	Кузьменко Ольга Юріївна	1	3,67
232	Викладач	Онопрієнко Марія Вікторівна	0	–
233	Викладач	Лісіна Ліна Павлівна	0	–
234	Викладач	Руліковська Наталія Василівна	0	–
235	Викладач	Шабович Руслан Анатолійович	3	4,40
236	Викладач, доктор ф.-м. наук, професор	Кучко Андрій Миколайович	2	4,56
237	Викладач, к.юр.н.	Доді Коріна	0	–

9. ВІДПОВІДІ НА ВІДКРИТІ ЗАПИТАННЯ

9.1. «Що Вам найбільше подобається в Університеті?»

1	Moodle!
2	Взаємоповага між співробітниками
3	Відсутність надуманих бар'єрів між студентом і викладачем
4	Відсутність хабарів
5	Доброзичлива атмосфера
6	Дружня корпоративна атмосфера
7	Ефективна співпраця викладачів
8	Застосування прогресивних новітніх технологій і форм керівництва
9	Інноваційність
10	Колектив
11	Кооперація та взаємодія
12	Корпоративна культура
13	Корпоративна культура
14	Корпоративний дух
15	Корпоративний дух, взаємоповага, можливість для творчого розвитку
16	Матеріально-технічне забезпечення навчання на досить високому рівні. інформаційна технічна підтримка добра. побутові умови теж досить гарні.
17	Можливість підвищувати кваліфікацію
18	Можливість прояву себе, відкритість, інноваційність
19	Можливості для самореалізації
20	Наявність дистанційного навчання високого рівня
21	Реалізація творчих задумів
22	Сприятливе середовище діяльності

9.2. «Що Ви вважаєте за необхідне змінити в Університеті?»

1	Авторитарний підхід до розподілу щорічного навантаження між викладачами
2	Ввести систему KPI, яка буде враховувати показники: рейтинг викладання за оцінками слухачів, практичність та актуальність наданої інформації, виконання окремих доручень, робота з Моодл та інші.
3	Зверхність керівництва (не конкретних департаментів)
4	Комп'ютери (технічна база)
5	Оргструктура радянських часів, яка є неадекватною реаліям часу
6	Підвищити погодинну ставку. Праця в університеті викладачів-практиків має недостойну оплату
7	Підвищити рівень оплати праці
8	Підвищити рівень підготовки викладачів з іноземної мови (організувати курси)
9	Покращити сервіси студ офісу
10	Потрібен більш сучасний підхід до системи управління з боку засновників; університет потребує сучасних та класних, практикуючих викладачів, а не "нудних кандидатів". Тримати Француза і Ткача в Університеті - не найкраща ідея. Якщо так потрібно, то хоча б навчіть їх поводити себе нормально та професійно у суспільстві, могли тоді відношення до них змінитися.
11	Потрібно індексувати погодинний тариф відповідно темпу інфляції

12	Розвивати матеріально-технічну базу, ремонти в аудиторіях та туалетах. Бути більш вимогливими до контингенту студентів, яких приймають на навчання. Проводити виховну роботу зі студентами коледжу та бакалаврату.
13	Систему комунікації студофіс-кафедра, а саме: слід відновити позицію старости у групах. З метою того, щоб комунікація групи студентів з викладачем велася через одного представника групи. Постійні щоденні звернення всіх студентів по одному забирають у викладача зайвий час.
14	Систему оплати праці
15	Систему роботи студофісу зі студентами
16	Щоб викладачі не займалися здачею ключів від аудиторій на охорону

9.3. «Що Ви вважаєте доцільним запозичити з досвіду інших навчальних закладів?»

1	Більше конференцій
2	Вивчити досвід зарубіжних (британських та американських університетів), створити Консультативні та академічні ради з представників роботодавців, вчених інших країн
3	Відкритість до нового
4	Відновити систему короткострокових курсів підвищення кваліфікації
5	Все що буде рухати нас вперед
6	Обмін викладачами між вузами
7	Повторний курс вивчення дисципліни на платній основі, якщо студент його прогуляв та не виконав вчасно завдання
8	Путівки на оздоровлення
9	Рівень заробітної плати
10	Слід запозичити успішні практики реалізації кращих вітчизняних та міжнародних освітніх програм
11	Щорічне преміювання роботи викладача. Табелювання щотижневих консультацій викладача.

9.4. «Напишіть, будь ласка, Ваші побажання адміністрації Університету»

1	Більше конференцій
2	Будьте здорові!
3	Відчуття коректної дистанції
4	Достойно відсвяткувати день народження Університету, провести випуск і набрати студентів
5	Здоров'я та процвітання!
6	Здоров'я та успіхів!
7	Міцного здоров'я і довгих років процвітання
8	Підвищити заробітну плату молодим фахівцям
9	Позбутись високоповажних, але малоефективних керівників із застарілими методами роботи
10	Рівень заробітної плати менеджерів середньої ланки - критично низький. Не можу висловлюватись за інших, але заробітна плата в 10-11 тис. грн на місяць — низька, і цього вистачає тільки на оплату оренди та комуналку. А їсти що? Прошу переглянути рівень заробітної плати. Нормальний МІНІМАЛЬНИЙ рівень заробітної плати співробітників середньої ланки — не менше 14 тис. грн, а середній — 16-17 тис. грн.
11	Розвитку
12	Розробити стратегію розвитку університету. Здійснити внутрішню реструктуризацію, прибрати дублювання і укрупнити навчальні підрозділи.
13	Систематично інформувати співробітників про висування і врахування пропозицій щодо покращення кооперації внз з викладачами
14	Тримаймося, бо ми того варті
15	Управлінські рішення приймати на підставі об'єктивної інформації, а не на «інформації агентів впливу»