

## СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

### CSBLA06: Дизайн конфліктів

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Спеціальність 122 «Комп'ютерні науки»

Освітньо-професійна програма «Комп'ютерні науки»

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

Керівник курсу: доктор економічних наук, професор Олександра Миколаївна Ляшенко

Контактна інформація [Lom@krok.edu.ua](mailto:Lom@krok.edu.ua)

#### Опис дисципліни

Дисципліна «Дизайн конфліктів» спрямована на формування сучасного системного, ризикоорієнтованого та критичного мислення, набуття комплексу знань у сфері управління конфліктами, оволодіння практичними навичками дизайну конфліктів з використанням новітнього інструментарію в умовах, що змінюються. Дисципліна зорієнтована на формування формування таких компетентностей, як-от:

**Загальна компетентність (ЗК):** здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу інформації щодо конфліктогенів, причин їх появи, проявів на та наслідків впливу

#### Додаткові спеціальні компетентності (ДСК):

здатність аналізувати сучасні світові тенденції розвитку комп'ютерних наук та уявляти перспективи розвитку інформаційних технологій з причин появи конфліктогенів;

здатність формувати і розвивати навички конфліктостійкості.

розуміти і пояснювати параметри конфліктів та принципи визначення альтернатив їх вирішення

#### Структура курсу

| Години | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ЗК | ДСК | ІК | Як може бути продемонстровано/метод перевірки                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      | 1. Конфліктогени: витоки, сутність, генеза                                                                                                                                                                                                                                                                                                | +  |     | +  | розуміти і пояснювати параметри конфліктів та принципи визначення альтернатив їх вирішення / тестування |
| 2      | 2. Конфлікти: сутність, види, класифікація<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=68Bna18DUwo">https://www.youtube.com/watch?v=68Bna18DUwo</a><br><a href="https://kinoukr.com/4086-midvey.html">https://kinoukr.com/4086-midvey.html</a><br><a href="https://kino4ua.net/1886-kborgi.html">https://kino4ua.net/1886-kborgi.html</a> | +  | +   | +  |                                                                                                         |
| 2      | 3. Структура і функції конфліктів<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=68Bna18DUwo">https://www.youtube.com/watch?v=68Bna18DUwo</a><br><a href="http://www.management.com.ua/blog/4102">http://www.management.com.ua/blog/4102</a> - метод шести капелюхів                                                                         | +  | +   | +  |                                                                                                         |
| 2      | 4. Масштаб і динаміка конфліктних ситуацій                                                                                                                                                                                                                                                                                                | +  |     | +  | демонстрація уявлення про масштаб юїта динаміку конфліктних ситуацій у світі / за результатами          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |   | обговорення кейсів                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 5. Методи дизайн-мислення у формуванні персональної конфліктологічної компетентності та конфліктостійкості<br><a href="https://youtu.be/_r0VX-aU_T8">https://youtu.be/_r0VX-aU_T8</a><br><a href="https://www.intellias.ua/blog/design-thinking-models">https://www.intellias.ua/blog/design-thinking-models</a><br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=7MwA0u5Xot4">https://www.youtube.com/watch?v=7MwA0u5Xot4</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | + | + | + | / рефлексії участі у рольових іграх<br><br>+ тестування за темами 4-7                                                                                                              |
| 2 | 6. Інструменти конфлікт-менеджменту (за видами діяльності)<br><a href="https://magneticone.com.ua/%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%96-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B8-%D1%83-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%B9-%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0/">https://magneticone.com.ua/%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%96-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B8-%D1%83-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%B9-%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0/</a><br><br><a href="http://www.management.com.ua/blog/4075">http://www.management.com.ua/blog/4075</a> - критичне мислення<br><a href="http://www.management.com.ua/notes/conflict-as-driver-of-business.html">http://www.management.com.ua/notes/conflict-as-driver-of-business.html</a> | + | + | + | демонстрація уміння застосовувати інструменти конфлікт-менеджменту (в корпоративній культурі ІТ-компаній) / за результатами проведення ділової гри                                 |
| 2 | 7. <u>Консцієнтальні конфлікти: сенс, вплив, наслідки</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | + |   | + | демонстрація усвідомлення загроз латерального застосування інновацій у появі консцієнтальних конфліктів / за результатами обговорення підготовлених студентами аналітичних записок |

### Література основна

1. "Making Conflict Work: Harnessing the Power of Disagreement" by Peter T. Coleman, Robert Ferguson
2. Конфліктологія : навч. посіб. / А.І. Берлач, В.В. Кондюкова, В.О. Криволапчук, О.Г. Поліщук; - ОДУВС – вид. 2-ге, доповн. - Одеса : ОДУВС, 2010. – 162 с.

### Література додаткова

3. Збройний конфлікт в термінах (Путівник для України) <http://vinnytska.land.gov.ua/wp-content/uploads/2019/08/%D0%86%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%BE-%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%90%D0%91%D0%92...-%D0%97%D0%B1%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82-%D0%B2-%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0%D1%85.pdf>

### ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

**щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (мінус 10 балів).

**щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 15%.

Списування під час контрольних робіт та заліку заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

**щодо відвідування:** Присутність на заняттях, у тому числі під час дистанційного навчання, є обов'язковою.

#### ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

|    |        |                                                |
|----|--------|------------------------------------------------|
| A  | 90-100 | відмінно                                       |
| B  | 85-89  | добре                                          |
| C  | 75-84  | добре                                          |
| D  | 65-74  | задовільно                                     |
| E  | 60-64  | достатньо                                      |
| FX | 35-59  | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F  | 1-34   | незадовільно з обов'язковим повторним курсом   |

Посилання на курс на мудл: <https://dist1.krok.edu.ua/course/view.php?id=1211>